

**DÉLIBÉRATION DU CONSEIL MUNICIPAL
DE TASSIN LA DEMI-LUNE**

Séance du Mercredi 1^{er} février 2023

L'an deux mil vingt-trois, le premier du mois de février à dix-neuf heures se sont réunis en salle du Conseil municipal de l'Hôtel de Ville de Tassin la Demi-Lune, les membres du Conseil municipal de la Ville de Tassin la Demi-Lune, sous la présidence de M. Pascal CHARMOT, Maire de Tassin la Demi-Lune.

Date de la convocation : 26 janvier 2023

Nombre de conseillers en exercice :	35
Nombre de votants :	35

Nombre de conseillers présent(s) :

ACQUAVIVA Caroline, BERGERET Pierre, BLANCHIN Jacques, BOULAY Christine, BOURGOGNON Henri, BOUVIER Ghislaine, CADILLAT Michel, CHARMOT Pascal, CHARPENTIER Marie-Catherine, CHARRIER Isabelle, DU VERGER Laurence, ESSAYAN Martine, FERRAND Benoît, GANDON Francis, GARRIGOU Christine, GAUTIER Eric, HACHANI Yohann, HUSSON Serge, JANNIN Pierrick, JELEFF Michèle, KALITA Matthieu, MARGERIE Marielle, MEJAT Yves, MONTOYA Marc-Antoine PECHARD Katia, RANC Julien, RIO Jean-Baptiste, SCHUTZ Claire.

Formant la majorité des membres en exercice.

Nombre de conseillers absent(s) avec pouvoir : 7 (CUZIN Sandrine donne pouvoir à PECHARD Katia, CONTREL Nathalie donne pouvoir à ACQUAVIVA Caroline, DE UFFREDI Sabrina donne pouvoir à SCHUTZ Claire, JOURDAN Milouda donne pouvoir à BLANCHIN Jacques, JOLY Franck-Alain donne pouvoir à MEJAT Yves, PARENTHOEN Yannick donne pouvoir à BOUVIER Ghislaine, VERNET Cédric donne pouvoir à DU VERGER Laurence)

Nombre de conseillers absent(s) sans pouvoir : 0

Le secrétariat a été assuré par : Madame JELEFF Michèle

Objet : Rapport annuel du délégataire pour l'exercice 2021 de la délégation de service public relative au service extérieur des pompes funèbres

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L. 2223-19 et L.3131-5 ;

Vu le Code de la commande publique et notamment son article L.1121-4 ;

Vu la délibération n°2019-37 du 22 mai 2019 portant visa préfectoral du 3 juin 2019 par laquelle le Conseil Municipal a décidé d'attribuer à la société publique locale « Pôle Funéraire Public – Métropole de Lyon », la délégation de service public correspondante et autorisé Monsieur le Maire à signer toutes les pièces nécessaires à la conclusion du contrat correspondant ;

Vu que la Commission Ressources humaines, Finances, Numérique, Affaires générales et Vie économique le 19 janvier 2023, a pris acte de la présentation du rapport annuel ;

Considérant que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant les comptes, retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services publics afin de permettre à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public ;

Considérant que dès communication dudit rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus proche réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Compte tenu des observations ;

Le Conseil Municipal :

- 1) **PREND ACTE** de la communication et de l'examen du rapport annuel du délégataire pour l'exercice 2021 ;
- 2) **CHARGE** Monsieur le Maire de l'exécution de la présente délibération.

Après en avoir délibéré : **A l'unanimité**

Fait et délibéré en séance le : 1^{er} février 2023

Certifie exécutoire par :

- Transmission en préfecture du Rhône le : **09 FEV. 2023**
- Mise en ligne sur le site Internet de la Commune de Tassin la Demi-Lune le : **09 FEV. 2023**

Pascal CHARMOT
Maire de Tassin la Demi-Lune



Michèle JELEFF
Secrétaire de séance

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours contentieux auprès du Tribunal administratif de Lyon, dans un délai de deux mois à compter de sa publication. Elle peut également faire l'objet d'un recours gracieux dans les mêmes conditions de délai.

Rapport d'activité



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

2023

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

SOMMAIRE

<i>I – Présentation générale de la délégation</i>	4
1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	5
a. Description des parties prenantes au contrat	5
b. Caractéristiques des contrats de DSP	5
c. Habilitations	6
d. Immobilisations	6
e. Personnels	9
f. Tarifs TTC 2021	13
g. Événements marquants de l'année	14
h. Dons aux associations	19
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	20
a. Pompes funèbres	20
b. Prévoyance	22
c. Chambres Funéraires	22
d. Crématorium de Lyon	23
<i>II – Compte-rendu technique et financier</i>	24
1) COMPTE DE RESULTATS	25
a. Compte de résultats du PFP	25
b. Compte de résultats par agence commerciale	25
2) ACTIVITES	27
<i>III – Analyse de la qualité du service</i>	30
1) ENQUETES DE SATISFACTION	31
a. Process	31
b. Résultats	31
2) GESTION DES NON-CONFORMITES	34
a. Process	34
b. Résultats	34
3) CERTIFICATION NF EN 15017 ET NF 407 - Services funéraires et organisation d'obsèques	36
a. Process	36
b. Étapes	36
<i>Annexes</i>	41
Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2021	42
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2021	52
Annexe 3 : Organigramme général et des services	53
Annexe 4 : Tarifs TTC 2021	56
Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2021	64

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



01

Présentation générale de la délégation

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Pôle Funéraire Public - métropole de Lyon a été créée en octobre 2016 à l'initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupe les deux régies municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1^{er} janvier 2006.

La SPL compte à ce jour 17 communes actionnaires (Brignais, Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune et Villeurbanne) lui permettant ainsi de proposer l'offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, ainsi que le crématorium pour les PFIAL, à la SPL.

b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d'exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Délégués	Contrats		SEPF		Crématorium	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire		
PFIAL	17/10/2016	31/12/2023	X	X	X	Prolongation par avenant du 01/01/2022 au 31/12/2023
Bron	25/09/2017	31/03/2027	X			Contrat renouvelé pour la période du 01/04/2022 au 31/03/2027
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		
Tassin la Demi-Lune	01/11/2019	31/10/2024	X			
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/0/2025	X			
Oullins	15/10/2021	14/10/2026	X			

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	18-69-0591	03/04/2024
Chambre Funéraire de Lyon	18-69-0589	03/04/2024
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	18-69-0429	03/04/2024
Crématorium de Lyon	18-69-0593	03/04/2024
Agence Grange-Blanche	18-69-0583	03/04/2024
Agence Croix-Rousse	18-69-0587	03/04/2024
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	19-69-0499	10/04/2025
Agence Rillieux-la-Pape	21-69-0640	14/06/2026
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

d. Immobilisations

État de l'inventaire et amortissements

[Cf annexe 1 : L'inventaire et l'état des dotations aux amortissements pour 2021](#)

Investissements réalisés 2021

TYPE	LIBELLÉ	MONTANT
Matériel industriel		9 153
	KARCHER LOG	2 123
	DEFIBRILATEUR	990
	CHARIOT MANUTENTION CIVIERES	3 582
	ACH MARTEAU PIQUEUR FOS	2 458
Installations générales Siège		38 249
	STORES MOTORISES BERTHELOT	4 982
	GUILLOT CONTROLES ACCES SITES	24 000
	REAFFECTION INSTALLATIONS GENERALES	9 267
Agencements Rillieux-la-Pape		2 500
	RAMPE ACCES HANDICAPES RIL	
Agencement Logistique		54 123
	CLIMATISATION LOG	12 048
	TVX RENOVATION LOGISTIQUE	30 588
	CREATION LOCAL FOSSOYEURS	2 500
	TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	750
	VOLTA BORNES RECHARGE VEH ELECTRIQ	4 117
	AMMENAGEMENT GARAGE/PARKING LOG	4 120
Agencements Grange-Blanche		25 031
	INSTAL CLIMATISATION GBL	3 300

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



	TRAVAUX AGENCE GBL	20 938
	CABLAGE+PLACARD INFO GBL	794
Agencement Villeurbanne		9 475
	CHANTIER AGENCE VILLEURBANNE	
Agencements Chambre Funéraire de Lyon		247 078
	2F FROID INSTAL CLIM CFL	64 761
	CHANGEMENT PORTES PIETONS ET VEHICULES	21 280
	ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEUR CFL	10 962
	CABLAGE LIGNE ELECTRQ PORTE CFL	4 448
	UGAP CELLULE REFRIGERANTE AVEC CIVIERE	102 962
	VISIOPHONE ACCES CFL	2 655
	DEMONTAGE CELLULE FRIGO CFL	8 497
	VESTIAIRE CFL	11 090
	CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR CFL	1 350
	CREATION BUREAU CFL	6 200
	INSTAL SYST CONTROLE ACCES CFL	9 372
	LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	1 892
	PENDERIES SALLE PAUSE CFL	1 610
Agencements Tassin la Demi-Lune		15 963
	INSTAL CLIMATISATION TASSIN	6 208
	ISOLATION PLAFOND TASSIN	505
	CREATION WC PMR TASSIN	9 250
Agencements Oullins		55 128
	MENUISERIES OULLINS	7 478
	ABACAIDE ALARME INCENDIE OULLINS	781
	SERGE RENOV TRVX AGENCEMENT OULLINS	45 659
	INSTALLATION ELECTRIQUE OULLINS	1 211
Agencements Crématorium de Lyon		17 260
	INSTALLATION HOTTE CREMA	2 450
	INSTAL CLIMATISATION CREMA	8 810
	CREATION VESTIAIRES CREMA	6 000
Agencement Chambre Funéraire de Villeurbanne		9 884
	GARDE CORPS CFV	4 190
	CREATION VESTIAIRE+LOCAL SOC CFV	5 100
	INSTAL PROJECTEUR FACADE CFV	594
Agencement Bron		16 057
	2F FROID INSTAL CLIMATISATION BRON	9 173
	REAFFECTION INSTALLATIONS GENERALES	6 884
Agencements Berthelot		7 381
	CLAUSTRA BOIS ENTREE BERTHELOT	3 047
	COM1ECHO ENSEIGNE EXT LUMINEUSE BERTH	2 934
	TOVBAT CLOTURE CACHE POUBELLE PARK BERTH	1 400
Agencement Fossoyage		3 300
	OPENSPEED RIDEAU METALIQ MOTORIS ZT GUIL	

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Matériel de bureau & informatique	CB PRO JPB LDLC ACH 3 P.C	2 059
	CB PRO JPB LDLC PC PORTABLE	742
	CB PRO JPB LDLC P.C CREMA	873
	CB PRO JPB LDLC PORTABLES PREVOYANCE+DRH	1 474
	SMART NETWORK EQUIPEMENT VISIO CONF	4 545
	ARGANNE VIRTUALISATION SERVEUR INFO	10 725
	LDLC 10 PC PORTABLES	5 788
	Mobilier de bureau	13 684
	USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	4 291
	GUILLOT POSE ECRAN 10 POUCE CORBAS	973
	OFFICE DEPOT MOBILIER BUREAU CORBAS	1 450
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	1 142	
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAUX	1 142	
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BUREAU LOG	1 145	
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BUREAU GBL	1 334	
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	1 144	
CB PRO PH GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OUL	1 063	
TOTAL GÉNÉRAL	550 472	

Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles règlementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Équipement	Adresse	Date de contrôle	Date de validité
Chambre Funéraire de Lyon	177 Avenue Berthelot Lyon 7 ^{ème}	13/09/2017	12/09/2023
Chambre Funéraire de Villeurbanne	15 Rue Cimetièrre Villeurbanne	31/01/2018	30/01/2024
Chambre Funéraire de Corbas	201 Rue du Dauphiné Corbas	27/02/2019	26/02/2025

- Contrôles règlementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle règlementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours		Attestation ARS	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore - Lyon 8 ^{ème}	15/09/2017	14/09/2023	15/09/2017	2 ans	intégré dans contrôle règlementaire		08/11/2017	08/11/2023
				21/01/2020	2 ans	31/07/2020	2 ans		
				30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans		

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



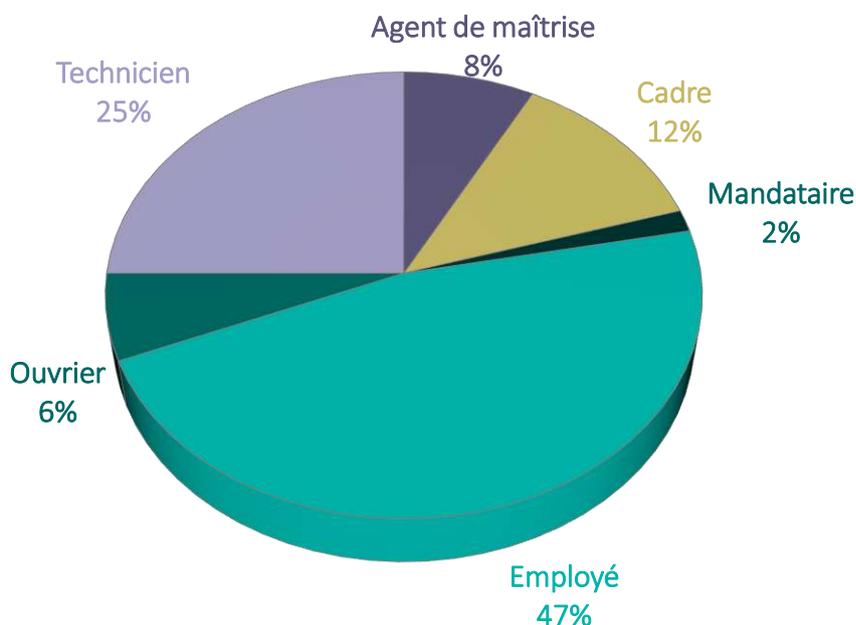
- Contrôles règlementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules		Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	EP-180-BX	avant + après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	25/08/2021	24/08/2024
RENAULT	TRAFIC	AX-048-VS	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-025-SX	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	25/08/2021	24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	25/08/2021	24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	25/08/2021	24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	25/08/2021	24/08/2024

e. Personnels

[Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2021](#)

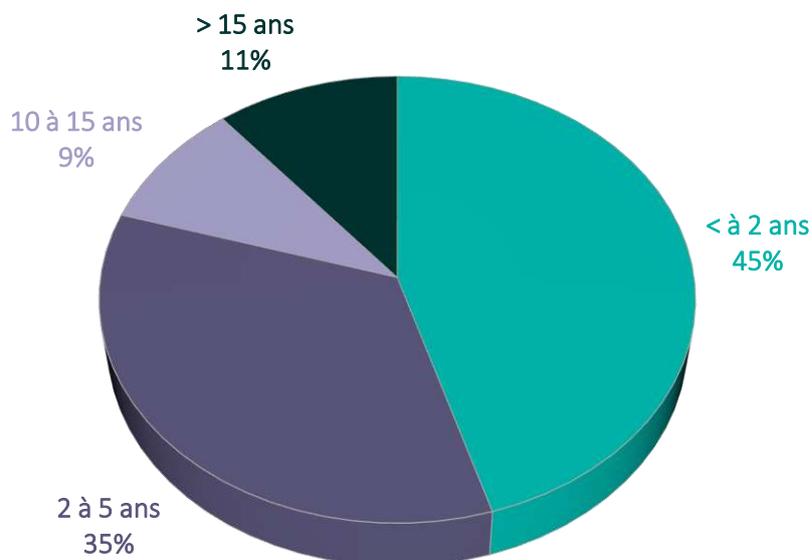
Classification au 31 décembre 2021



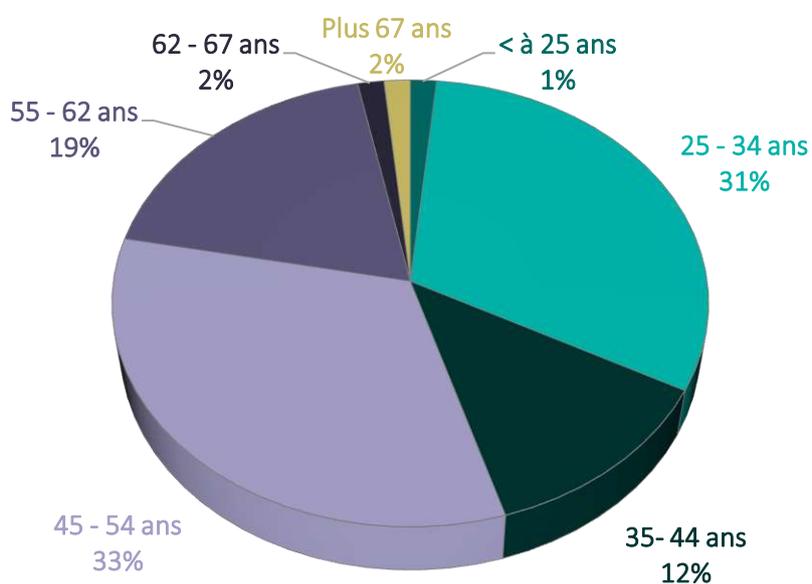
Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Ancienneté dans la fonction au 31 décembre 2021



Tranches d'âge au 31 décembre 2021



45,13% de l'effectif a un âge inférieur ou égal à 44 ans (vs. 49,28% en 2020).

La tranche d'âge 45 - 54 est majoritaire (32,81%) idem 2020.

L'âge moyen de l'effectif est de 47 ans (vs. 44 ans en 2020).

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Répartition homme-femme au 31 décembre 2021



Absences et arrêts de travail

	Absentéisme 2019	Absentéisme 2020	Absentéisme 2021
Maladie (en nb de jours)		960	2377
Accident du travail (en nb de jours)		209	247
TOTAL (en nb de jours)	2172	1169	2624

7 personnes (13,72% de l'effectif) concentrent 53,8% de l'absentéisme maladie pour l'année 2021 (1279 jours).

Formations réalisées en 2021

FORMATION	DUREE	SALARIES
Agent Accueil	40h	BARTHOLET Anthony COUTAZ Nathalie MANCINI Laure MEDINA Jean Baptiste MORENO Edlecio
CACES 1 - R482 Cat1	21h	MAZALLON Anthony TOURNON Jérémy
Coaching	12h	BERGERON Sandrine DUVAREILLE Cyrielle LAVALETTE Margaux
Conseiller Funéraire	340h	FELER Grégory PIQUANDET Marion
	14h	BARTHOLET Anthony

MAIRIE DE LYON - Préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Faire face à l'agressivité physique et verbale en situation d'accueil		DUGOT Philippe GIALLO Clara MANCINI Laure MEDINA Jean Baptiste
Habilitation portage/fossoyage	16h	BORSANI Serge DE BAPTISTA Michel DE OLIVEIRA Fernando DRAGOLE Romain HEURTEBIZE Claire MAZALLON Anthony OMRAN Valentin RIVOIRE Romain TOURNON Jérémy
Législation & réglementation funéraire	14h	AVIGNON Lorine DENAIN Julie ERHART Pascale FELER Grégory GUILLOT Orlane PEIX Richard PIQUANDET Marion
Techniques de Vente	14h	ARAUJO Marina ARNAUD Adrien CABALLERO Camille DELEAGE Alison DEMAISON Max DENELE Sébastien GOUTTENOIRE Mabel GUINOT Pascal MAZARS Alison MOCH Tweegy MUNOZ Chanelle NOUVION Fany PETEUIL Manon SAILLY Mélanie SINARDET Éloïse
Les essentiels du droit du travail	9h	SERRA Lionel
Maîtriser les techniques de crémation	14h	FAQUIN Laurie
Permis BE	45h	TOURNON Jérémy
Pilotage four	7h	DIFALLAH Amélys FAQUIN Laurie HOUTIN Patrice
Remise à niveau SSIAP3	35h	HOUTIN Patrice
MAC Formateur SST	21h	FOUGER Françoise

14 formations pour 56 salariés, soit 1625 heures de formation en 2021.

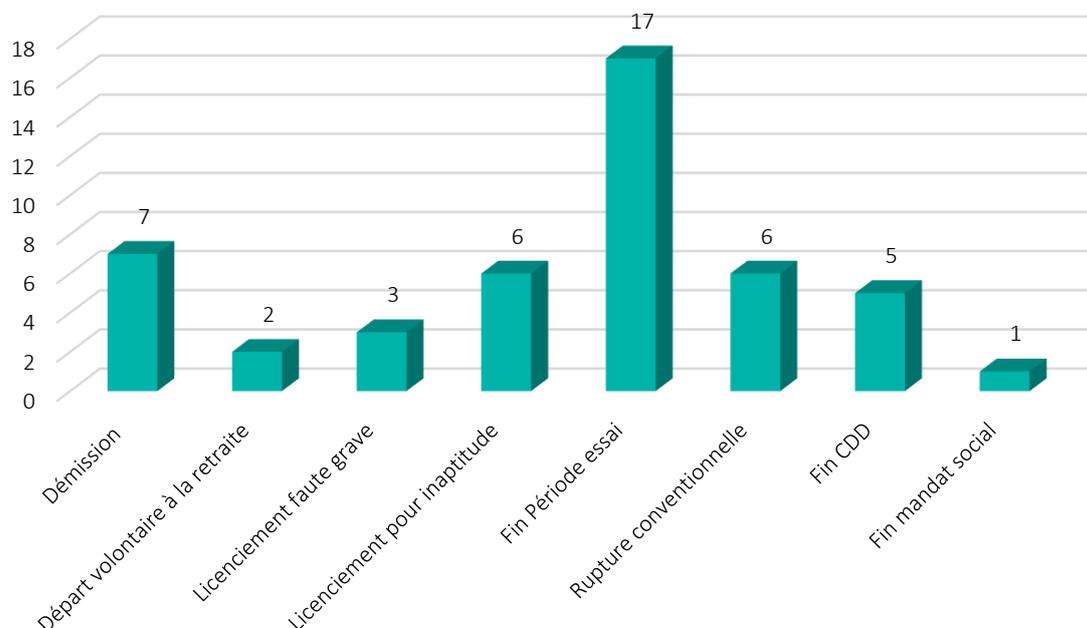
Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Organigramme général et des services

[Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services](#)

Mouvements des effectifs en 2021



f. Tarifs TTC 2021

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégué conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Les tarifs 2021 ont fait l'objet d'une augmentation modérée destinée à absorber les hausses tarifaires communiquées par les fournisseurs.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 17 décembre 2021, qui se veut régulatrice et soucieuse du pouvoir d'achat des familles confrontées à un deuil dans un contexte économique sensible.

[Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2021](#)

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



g. Événements marquants de l'année

RESSOURCES HUMAINES

- **Restitution de la démarche RPS : 16 mars 2021**

Une démarche sur les risques psychosociaux avait été initiée au cours de l'année 2019 et interrompue en raison du contexte économique de la SPL. La directrice générale ayant par ailleurs été révoquée de son mandat social.

Cette démarche a été à nouveau entreprise fin 2020 par la nouvelle direction générale. Des groupes de travail ont été constitués associant l'ensemble du personnel du PFP, puis des groupes constitués par secteur. La restitution de cette démarche a été réalisée le 16 mars 2021 mettant en évidence un certain mal être des équipes.

Un plan d'actions a alors été élaboré par secteur d'activité, et a été suivi jusqu'à l'été 2021, date de révocation du directeur général.

- **Changement de Direction Générale**

Le Conseil d'administration du PFP a mis fin au mandat social du directeur général, Jean-Philippe BERNIER à la date du 4 juin 2021.

Ce même conseil a lors confié la direction générale par intérim de la SPL à la directrice financière, Cécile DUMAS, dans l'attente du recrutement du futur directeur général.

Le conseil d'administration a nommé M. Patrick MEIGNEN en qualité de directeur général en séance du 17 décembre 2021 pour une prise de poste au 1^{er} février 2022.

- **Intérim au cours du 2^{ème} semestre 2021**

Comme indiqué, Cécile DUMAS a assuré l'intérim de la direction générale à partir du 4 juin 2021 jusqu'au 31 janvier 2022.

Le poste de responsable de convois et régulation est devenu vacant courant juin 2021. La mobilisation des ressources internes a été nécessaire afin d'assurer la continuité du service. Ainsi, le management des agents de convois a été assuré, jusqu'au 4 avril 2022 (date de recrutement du nouveau manager), par Patrice HOUTIN, responsable de la maintenance, et le renfort en régulation a été assuré par Jean-Christophe PAULEAU, responsable informatique, jusqu'au 30 septembre 2021 .

- **Promotions internes**

Les postes de responsable des conseillers et de responsable des ressources humaines sont devenus vacants en juillet 2021 suite aux départs de la direction des opérations commerciales (Sandrine BERGERON) et du directeur des ressources humaines (Lionel SERRA).

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Ainsi, le management des conseillers funéraires a été confié aux responsables des relations externes qui assure ces deux missions depuis le mois de juillet 2021.

Margaux LAVALETTE, responsable des fossoyeurs, s'est également vu confier une mission supplémentaire. Elle assure, depuis le mois de juillet 2021, le rôle de support en réglementation pour les conseillers funéraires.

Enfin, l'assistante en ressources humaines a été promue responsable des ressources humaines dès le mois de juillet 2021. Cette promotion est tout d'abord passée par une intérim avant d'être confirmée.

- **Recrutement de la responsable prévoyance**

Le poste de responsable de prévoyance est devenu vacant au printemps 2021. Marie COEFFET a rejoint le PFP en qualité de responsable de prévoyance obsèques en juin 2021.

ACTIVITE

- **Nouvelles gammes de fournitures : fleurs artificielles et plaques**



Au cours de l'année 2021, le PFP a sélectionné un fournisseur de fleurs artificielles exclusif dont les modèles diffèrent de ceux de la concurrence.

Le PFP a également sélectionné un fournisseur de plaques funéraires (marbre et altuglas) en s'assurant de l'exclusivité de certains modèles. Les familles pourront également commander des plaques personnalisées et des médaillons.

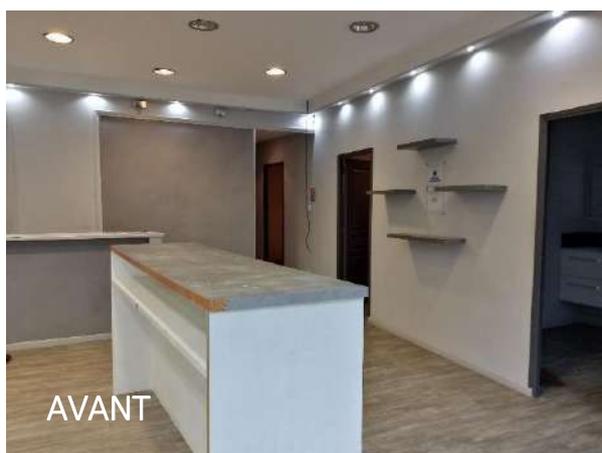
- **Ouverture de l'agence d'Oullins**

L'ouverture d'une agence commerciale dans le sud lyonnais était un des objectifs de la SPL à court terme (cf rapport de gestion 2020).

Afin de proposer l'offre de service public aux usagers des communes actionnaires du sud lyonnais, la SPL s'est rapprochée de la ville d'Oullins au printemps 2021 suite à la sélection d'un local commercial adapté à l'activité de pompes funèbres. Un contrat de DSP a alors été conclu avec la mairie d'Oullins et le local commercial a été pris à bail.

Des travaux ont été nécessaires dans ce local afin de recevoir les familles pour l'organisation de funérailles et la prévoyance obsèques.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



AVANT



APRÈS

- **Prévoyance obsèques**

L'activité de prévoyance obsèques s'est développée en 2021 avec l'arrivée de la nouvelle responsable de prévoyance obsèques, Marie COËFFET.

À noter que cette activité a subi un coup d'arrêt de 3 mois en raison de l'arrêt et du départ de l'ancienne responsable de la prévoyance, Cyrielle DUVAREILLE.

Le reporting indiqué ci-dessous est donc à considérer sur 9 mois d'activité.

	Nb signatures	Nb réalisation	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287
2021	151	237	3 201

- **Suppression de l'astreinte pour les admissions de nuit à la chambre funéraire de Lyon**

Au cours du dernier trimestre 2021, le PFP a équipé la chambre funéraire de Lyon de contrôles d'accès permettant aux opérateurs d'entrer en autonomie dans la partie technique afin de réaliser les admissions de corps. Une procédure a été mise en place avec chaque utilisateur de l'équipement.

L'application de ce nouveau fonctionnement en autonomie des opérateurs a soulagé les agents d'astreinte qui se déplaçaient une à plusieurs fois au cours d'une même nuit.

- **Fin de contrat In house pour les travaux de reprises administratives**

Les villes de Dardilly et de Rillieux la Pape ont confié par contrat en quasi-régie les prestations de reprises administratives dans leurs cimetières.

Ces marchés étaient d'une durée d'un an reconductible trois fois par tacite reconduction.

Ces deux communes actionnaires ont décidé de ne pas poursuivre avec le PFP pour les opérations de reprises administratives (courriers du 23 juin 2021 de Rillieux la Pape et du 29 octobre 2021 de Dardilly).

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Ainsi, ces deux marchés « in house » prennent fin aux dates suivantes :

- 19 novembre 2021 pour la commune de Rillieux la Pape (marché exécuté pendant 3 ans) ;
- 11 février 2022 pour la commune de Dardilly (marché exécuté pendant 3 ans).

ENTRETIEN / RENOUELEMENT

- **Renouvellement de la flotte de véhicules non funéraires**

La SPL a pris, au printemps 2021, en location longue durée sans option d'achat neuf véhicules, électriques ou hybrides, afin de renouveler son parc de véhicules légers et utilitaires, jusqu'alors entièrement avec moteurs diesel, dont les contrats de location arrivaient à échéance (3 C3 Picasso et un utilitaire Fiat Fiorino), les autres ayant été revendus (Ford Ka, Renault Scénic, Renault Kangoo).

Voici la liste des véhicules pris en location en 2021 :

Modèles	Caractéristiques	Véhicules de fonction	Affectations	Durées de location
Renault Twingo	Electrique		Multi-services	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Démarches	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Kangoo utilitaire	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Master utilitaire	Electrique		Fossoyage	24 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable fossoyage	37 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable prévoyance	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Responsable relations externes	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Responsable maintenance	37 mois

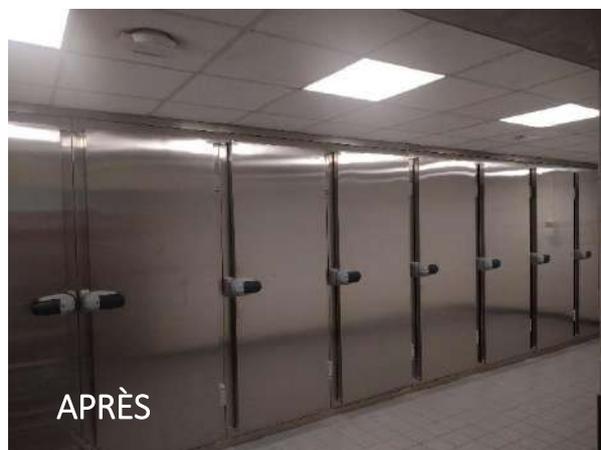


Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

- **Changement des cases réfrigérées de la Chambre Funéraire de Lyon**

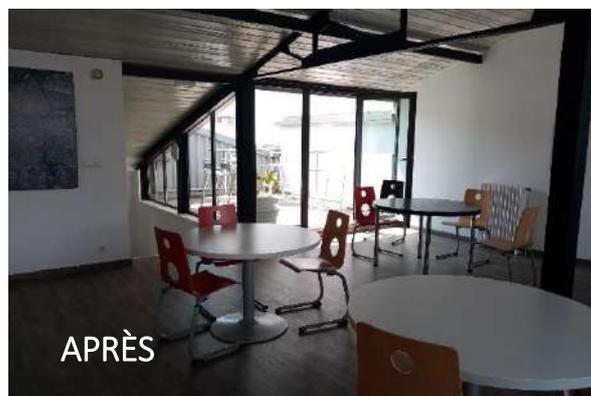
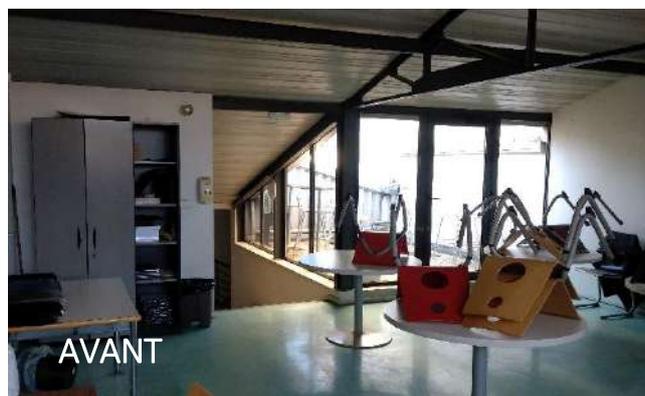
La chambre funéraire de Lyon disposait de 60 cases réfrigérées installées en 1994. Cet équipement, ayant fait l'objet d'entretiens réguliers, nécessitait d'être remplacé en raison de son état de vétusté avancée.

Ainsi, 75 nouvelles cases ont été installées courant 2021.



- **Travaux en salle de pause et bureaux logistique**

La salle de pause déjeuner, la cuisine, ainsi que les bureaux des agents en logistique nécessitaient un rafraîchissement important. Ainsi, dans un souci de propreté et de bien-être au travail des salariés, les sols ont été remplacés et les peintures refaites.



Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

h. Dons aux associations

ASSOCIATION		MONTANT
	CHQ 0001658 DON SOUVENIR FRANCAIS RILLIEUX	1 500.00 €
	CHQ 2972641 DONS ASSOC ALBATROS	2 000.00 €
	CHQ 2972653 DONS FNACA RILLIEUX	2 000.00 €
	CHQ 2972660 DONS ASSOC EKR	3 000.00 €
	ORCHESTRE HCL	2 500.00 €
	ASSOCIATION JALMALV	3 000.00 €
	ASSOCIATION VIVRE SON DEUIL	1 500.00 €
TOTAL VERSÉ EN 2021		15 500.00 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

a. Pompes funèbres



AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 17h00



AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse
69004 LYON

Lundi au vendredi
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence
69003 LYON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 13h00

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023





AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun
69500 BRON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE RILLIEUX-LA-PAPE

3078 Route de Strasbourg
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE D'OULLINS

194 Grande rue
69600 OULLINS

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

Ouverte en novembre 2021

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.

c. Chambres Funéraires



CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot
69007 LYON

Lundi au dimanche et jours fériés : 7h30 - 20h00



CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 8h00 - 18h00
Samedi : 8h00 – 12h30



CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



d. Crématorium de Lyon



CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore
69008 LYON

Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Samedi : 8h30 - 12h30

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

02

Compte-rendu technique et financier

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

1) COMPTE DE RESULTATS

a. Compte de résultats du PFP

Cf fichier « Plaquette CA 2021 PFP 240222.pdf » en pièce-jointe du rapport

b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rouse	Grange Blanche	Oullins	Rillieux	Tassin	Villeurbanne	Total
Ventes Cercueils	310506	26642	97448	76274	87879	3666	63861	78140	236122	980 538
Ventes Capitons	50131	4614	14278	12683	13822	377	9620	13785	36037	155 346
Ventes Urnes	16241	1526	5510	4133	4214	325	2296	5462	11505	51 212
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes...)	12557	1679	4943	5013	3977	217	3053	5914	12840	50 195
TSC et réquisitions	72977	5932	29691	19504	23568	1341	18852	18227	58084	248 176
Démarches, Mise en bière, Convois, MC	336794	36998	109850	90929	101832	4576	77201	103240	240841	1 102 261
Inhumation, exhumation	57392	4392	22232	23743	15953	388	19277	20536	56820	220 732
Transports	25561	1862	8048	9798	9782	991	11729	9724	22920	100 416
Autres produits	171	0	0	0	0	0	0	0	9	181
Funérarium	119316	10277	48426	24447	34276	2470	27287	23896	95064	385 458
Funérarium	-119 316	-10 277	-48 426	-24 447	-34 276	-2 470	-27 287	-23 896	-95 064	-385 458
Ventes Laboratoire	19062	1038	5711	3486	4821	297	3486	3412	12831	54 144
Ventes Laboratoire	-19 062	-1 038	-5 711	-3 486	-4 821	-297	-3 486	-3 412	-12 831	-54 144
Ventes Soins	58477	6227	21166	15312	21787	668	11745	14862	44881	195 125
Ventes Toilettes	4592	437	880	655	873	328	873	873	1869	11 380
Funérarium Toilettes	-4 592	-437	-880	-655	-873	-328	-873	-873	-1 869	-11 380
Crémation	111643	8125	41789	24180	32339	1633	18117	29746	52768	320 340
Crémation	-111 643	-8 125	-41 789	-24 180	-32 339	-1 633	-18 117	-29 746	-52 768	-320 340
Total des produits exploitation	940 808	89 871	313 166	257 388	282 813	12 549	217 635	269 890	720 060	3 104 181
Achat de Fournitures	-103 200	-9 132	-32 378	-25 997	-29 121	-1 215	-20 890	-27 375	-78 574	-327 882
Marge sur Marchandises	286 235	25 328	89 802	72 105	80 771	3 370	57 941	75 926	217 931	909 409
Sous-traitance	-31049	-2119	-11069	-9404	-13703	0	-7748	-9955	-18222	-103 268
Locaux	-50265	-31601	-6667	-18786	-20279	-11530	-38981	-24832	-23781	-226 723
Fournitures	-3913	-1630	-1814	-1742	-1723	-1983	-1300	-1935	-1596	-17 636
Assurances et Cotisations	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Matériels	-1667	-2440	-20504	-4420	-2853	-606	-19495	-8363	-3965	-64 313
Informatique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Honoraires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Communication externe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Télécommunication	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perte Clients	-6121	0	0	0	0	0	0	0	0	-6 121
Autres Charges	-22	-3	-59	0	0	0	0	-470	0	-554
Charges de personnels	-188600	-49187	-65602	-59936	-61998	-11117	-75163	-70589	-148559	-730 753
Autres Frais de personnels	-4459	-1298	-2398	-1747	-1751	-253	-3694	-1772	-3916	-21 289
Taxes	-1869	-654	-774	-753	-757	-139	-942	-822	-1330	-8 038
Total charges exploitation	-287 964	-88 931	-108 886	-96 786	-103 064	-25 630	-147 324	-118 738	-201 370	-1 178 694
Produits financiers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Charges Financières	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Résultat Financier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produits exceptionnels	171	0	0	0	0	0	0	0	9	181
Charges exceptionnelles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Résultat exceptionnel	171	0	0	0	0	0	0	0	9	181
Résultat avant frais de siège et frais logistique	549 815	-8 192	171 902	134 605	150 627	-14 296	49 421	123 778	440 126	1 597 786
Imputation des charges de logistique	-278 310	-26 586	-92 641	-76 141	-83 662	-3 712	-64 381	-79 839	-213 008	-918 279
Résultat avant imputation frais de siège	271 505	-34 777	79 261	58 464	66 966	-18 008	-14 960	43 939	227 118	679 507
Imputation des charges de siège	-181 251	-17 314	-60 333	-49 587	-54 485	-2 418	-41 928	-51 995	-138 723	-598 034
Résultat net	90 254	-52 091	18 929	8 877	12 480	-20 426	-56 888	-8 057	88 395	81 473

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



2) ACTIVITES

Synthèse des résultats 2021 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Total
Ventes Cercueils	980 538 €				980 538 €
Ventes Capitons	155 346 €				155 346 €
Ventes Urnes	51 212 €				51 212 €
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes...)	50 195 €				50 195 €
TSC et réquisitions	248 176 €	93 844 €			342 020 €
Démarches, Mise en bière, Convois, MC,	1 102 261 €				1 102 261 €
Inhumation, exhumation	220 732 €				220 732 €
Transports	100 416 €				100 416 €
Autres produits	181 €				181 €
Funérarium	0 €	914 939 €			914 939 €
Ventes Laboratoire	0 €	139 026 €			139 026 €
Ventes Soins et Toilettes	195 125 €	15 150 €			210 274 €
Crémation	0 €		1 279 293 €		1 279 293 €
Reprises administratives				641 706 €	641 706 €
Total des produits exploitation	3 104 181 €	1 162 959 €	1 279 293 €	641 706 €	6 188 139 €
Achat de fournitures	-327 882 €				-327 882 €
Marge sur Marchandises	909 409 €	0 €	0 €	0 €	909 409 €
Sous-traitance	-103 268 €	-4 174 €	-17 077 €	-138 932 €	-263 451 €
Locaux	-226 723 €	-235 536 €	-376 564 €	-5 622 €	-844 446 €
Fournitures	-17 636 €	-5 185 €	-6 884 €	-13 139 €	-42 845 €
Assurances et Cotisations	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Matériels	-64 313 €	-33 853 €	-81 843 €	-62 775 €	-242 784 €
Informatique	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Honoraires	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Communication externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Télécommunication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

Accusé de réception en préfecture
069 216902416 20230200 D2023 08 DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Perte Clients	-6 121 €	0 €	0 €	0 €	-6 121 €
Autres Charges	-554 €	0 €	0 €	0 €	-554 €
Charges de personnels	-730 753 €	-512 857 €	-290 150 €	-232 216 €	-1 765 975 €
Autres Frais de personnels	-21 289 €	-16 581 €	-12 616 €	-14 471 €	-64 957 €
Taxes	-8 038 €	-5 254 €	-3 012 €	-3 109 €	-19 413 €
Total charges exploitation	-1 178 694 €	-813 439 €	-788 146 €	-470 265 €	-3 250 544 €
Produits financiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges Financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat Financier	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels	181 €	0 €	0 €	0 €	181 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat exceptionnel	181 €	0 €	0 €	0 €	181 €
Résultat avant frais de siège et frais logistique	1 597 786 €	349 519 €	491 147 €	171 441 €	2 609 893 €
Imputation des charges de logistique	-918 279 €	-172 013 €	-189 220 €	-94 915 €	-1 374 427 €
Résultat avant imputation frais de siège	679 507 €	177 506 €	301 926 €	76 526 €	1 235 466 €
Imputation des charges de siège	-598 034 €	-224 049 €	-246 461 €	-123 627 €	-1 192 171 €
Résultat net	81 473 €	-46 543 €	55 465 €	-47 101 €	43 295 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Indicateurs clés de performance 2021 (base facturation)

		CUMUL
Chiffre d'affaires	Chiffre d'Affaires global	6 214 513 €
	Chiffre d'Affaires accessoires (cercueils, capiton, urne...)	1 308 918 €
Résultat	Marge Commerciale	981 708 €
	Résultat net	41 530 €
Volume	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 181
	Nombre de dossiers PDR/PI	121
	Dont nombre de dossiers CO "réalisés"	237
	Nombre de dossiers CO signés	151
	Nombre de dossiers TGI-Réquisitions	243
	Nombre de convois	1302
	Nombre de crémation PFP	562
	Nombre de crémation autres PF	1599
	Nombre de crémation pièces anatomiques	296
	Nombre de TSC	646
	Nombre d'admission chambre funéraire PFP	656
	Nombre d'admission chambre funéraire autres PF	1156
	Nombre de toilettes	454
	Nombre de soins	473
	Nombre de jours moyens facturés Chbre fu PFP	10.88
	Nombre de jours moyens facturés Chbre fu autres PF	7.04
	Nombre de RA TG	164
Nombre de RA Concession terre	654	
Nombre de RA Caveaux	12	
PVM en Euros	PV moyen de la journée en chambre funéraire	35.50 €
	Cercueil inhumation (et fournitures complémentaires emblèmes, fleurs)	784 €
	Cercueil crémation (et fournitures complémentaires emblèmes, fleurs)	136 €
	Capiton	99 €
Ratios clés en pourcentage	Taux de soins	31%
	Taux de crémation	
	Taux de CO	

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



03

Analyse de la qualité du service

1) ENQUETES DE SATISFACTION

a. Process

Suivant les dispositions générales – Règles de certification de la norme NF 407 : L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction est constatée par l'auditeur dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, site internet, accueil physique
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, formalisation de nouveaux questionnaires de satisfaction = **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction](#)

Démarrage du process en Octobre 2021

b. Résultats

171 questionnaires envoyés sur le dernier trimestre 2021 (Dossiers Familles - Hors Conventions HCL / PDR-PI et CPO), pour **90 retours**, dont 48 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (avis positif OU négatif OU sans commentaires) → Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir pour remerciements ou explications.

- Taux de réponse : 52 %
- Note de recommandation : 9/10
- Taux de satisfaction global : 89,5 %

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



- Taux de satisfaction par items :

ITEM	QUESTION	MOYENNE QUESTION	MOYENNE ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	90.3	91.8
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	92.4	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	93.8	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	89.5	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	93.2	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	93.5	91
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	88.4	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	89.5	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	92.7	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	88.8	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	93.4	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	95.7	94.9
	Q13 / Le respect des horaires prévus	95.6	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	95.3	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	95.2	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	95.1	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	92.7	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	91.3	92.6
	Q19 / La présentation du défunt	91.0	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	94.9	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	93.1	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	89.7	88.1
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	85.8	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	86.5	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	90.4	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	95.8	94
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	94.1	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	93.0	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	94.4	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	92.6	

TOP :

- 95,8 % de satisfaction sur le respect des horaires prévus.
- 95,7 % de satisfaction sur l'amabilité et disponibilité du personnel.
- 95,6 % de satisfaction sur l'attitude du personnel.

FLOP :

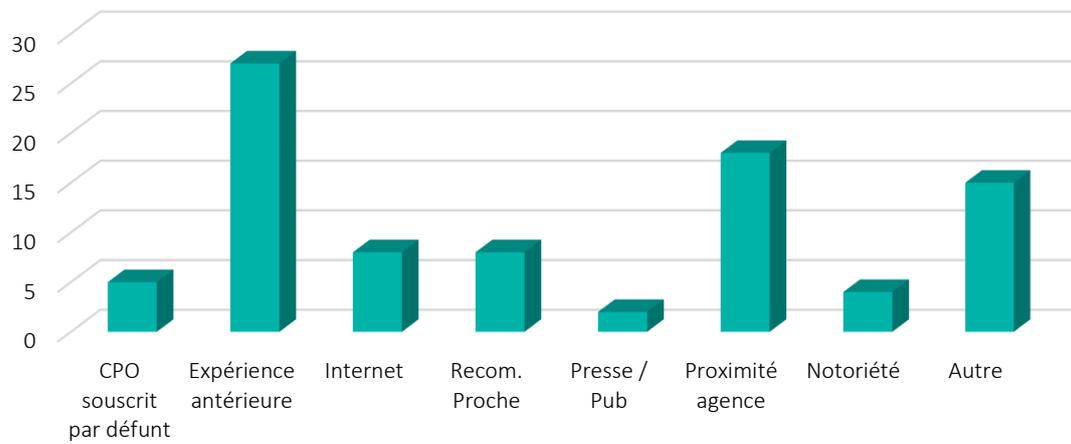
- 85,8 % de satisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service.
- 86,5 % de satisfaction sur l'information sur les moyens de financement.
- 88,4 % de satisfaction sur le choix des produits et services proposés.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Choix de nos pompes funèbres

Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?



Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

2) GESTION DES NON-CONFORMITES

a. Process

Suivant les dispositions générales – Règles de certification des NF EN 15017 et NF 407 :
L'entreprise de services funéraires doit définir l'organisation mise en place pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations Clients.

L'entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités ¹ et les dysfonctionnements ².

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima l'entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d'actions d'amélioration**.

Démarrage du process « Non-conformités / Dysfonctionnements / Réclamations » en Septembre 2020.

b. Résultats

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS / RECLAMATIONS CLIENTS	COUT DE LA NON-QUALITE	PLANS D' ACTIONS
9	Manquement dans le déroulement des obsèques (horaires, cérémonie, fleurs...)	5815 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...)
8	Présentation du défunt (toilettes, soins)	2741 euros	. Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...)
6	Attitude du personnel	414 euros	
13	Incident lors des inhumations et crémations	1175 euros	
17	Oublis d'articles funéraires (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	1306 euros	. Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, DIVALTO...)
16	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1195 euros	. Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions)
6	Facturation	939 euros	
5	Documents administratifs (certificat de décès, actes de décès...)	172 euros	. Réparations et achats divers

¹ Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.

² Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l'organisation mise en place.

7	Dysfonctionnements organisationnels entre services	-	. Avertissements (sanctions disciplinaires)
13	Casse (monuments suite à RA, articles funéraires...)	8088 euros	
5	Dégradation (véhicules et matériels)	5329 euros	

105 dossiers ouverts en 2021 pour un coût de 27 174 euros.

Implication de l'ensemble du personnel (De l'agent au Responsable de Service & Direction).
Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

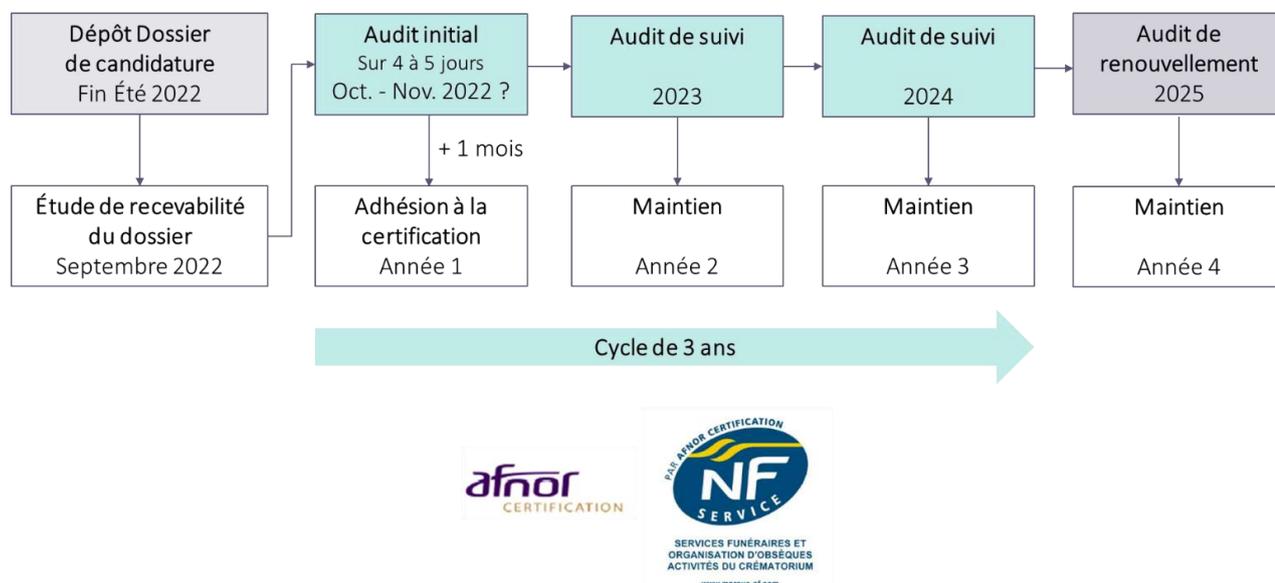
Mise en place immédiate ou à court terme de **plans d'actions correctives et/ou préventives** → Démarche d'amélioration continue.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



3) CERTIFICATION NF EN 15017 ET NF 407 - Services funéraires et organisation d'obsèques

a. Process



b. Étapes

ÉTAPE 1 : DÉPÔT DU DOSSIER D'ADMISSION

Le dossier de demande de certification comprend :

- **Le formulaire de 1^{ère} demande de certification** (*lettre-type*)
- **Divers renseignements généraux sur l'entreprise multi-sites** avec structure juridique par entité (*fichier Excel*)
- **Les activités de service** (*habilitées et réalisées*)
- **Les moyens humains** (*organigramme et fiches de poste*)
- **Les locaux** (*agences, chambres funéraires - avec plan des sites et des salles techniques - et Crématorium*)
- **Les véhicules**
- **Le dossier technique :**
 - **Documents réglementaires et administratifs** (*habilitations préfectorales, extraits Kbis des établissements + documents de gestion (CA) + documents de sous-traitance (avec volume d'activité) + copie des diplômes du Personnel + liste des formations suivies par le Personnel.*)
 - **Documents contractuels et commerciaux** (*plaquette, supports de communication dont site Web, réseaux sociaux utilisés...*) + *exemple de devis, bon de commande et facture anonyme, conformes à la réglementation.*
 - **Documents d'organisation :** *Manuel Qualité, Engagements de service et vision stratégique du chef d'entreprise, dispositions d'organisation, Code de déontologie, méthodologie d'auto-évaluation, plans de*

Accusé de réception en préfecture
665-216902448-20230206-12023-06-19
Date de réception préfecture : 09/02/2023

établissements, méthodologie de traitement des réclamations, méthodologie d'évaluation de la satisfaction Clients, plans d'actions correctives et amélioration de la qualité de service...

ÉTAPE 2 : ÉTUDE DE RECEVABILITÉ

À réception du dossier de demande, AFNOR Certification réalise une **étude de recevabilité afin de vérifier** que :

- Toutes les pièces demandées dans le dossier de 1^{ère} demande de certification sont jointes et complètes.
- Les éléments contenus dans le dossier technique respectent les exigences des règles de certification des normes EN NF 15017 et NF407.

AFNOR Certification peut être amené à demander des compléments d'informations nécessaires à la recevabilité.

Lorsque le dossier est complet, AFNOR Certification déclenche les contrôles d'admission et informe l'entreprise de services funéraires des modalités d'organisation (auditeur, durée d'audit, établissements audités...)

ÉTAPE 3 : MODALITÉS DE CONTRÔLE D'ADMISSION

Les contrôles effectués dans le cadre de la marque NF Service en admission ont pour **objectifs** de :

- S'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par l'entreprise de services funéraires répondent aux exigences décrites dans les règles de certification.
- Contrôler les caractéristiques du service et de sa performance.

L'auditeur, dans le respect et avec l'accord des familles, assistera à des prestations de service.

Exemples : départ de cortège, assister à une cérémonie toute ou partie, assister à une fermeture de cercueil ou organiser une simulation... à l'exception de l'entretien-conseil qui recouvre des notions de confidentialité et dont le respect de l'intimité est indispensable.

L'AUDIT :

L'activité de l'entreprise de services de services funéraires est analysée par **l'auditeur sur les 6 mois précédant la date de l'audit**. Cette période doit permettre à l'auditeur d'apprécier la conformité du service à la norme sur une durée suffisante.

L'entreprise de services funéraires doit préalablement à sa demande de certification **mettre en place une auto-évaluation** sur l'ensemble des exigences du référentiel de certification, procéder à son analyse et mettre en place un plan d'action d'amélioration. Ces éléments sont analysés par l'auditeur lors de sa préparation d'audit.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



L'entreprise de services funéraires facilite la mission de l'auditeur en lui donnant accès aux locaux, équipements, installations, documentations et en mettant à sa disposition les personnes compétentes.

L'audit se décompose en **deux parties** :

1. La préparation de la visite sur site et la rédaction du rapport d'audit
2. La visite sur site qui comprend **2 phases** :
 - Audit du système Qualité, de l'organisation et de la mise en œuvre des moyens ;
 - Visite de la structure, qui comprendra l'interview du personnel.

NB : AFNOR Certification peut également décider de réaliser un contrôle/audit des prestations réalisées par les sous-traitants.

ÉTAPE 4 : ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET DÉCISION DE CERTIFICATION

AFNOR Certification analyse le(s) rapport(s) d'audit et les résultats des contrôles (audit, contrôles spécifiques) et les transmet à l'entreprise de services funéraires, **dans un délai d'un mois à compter de la date de l'audit.**

Le(s) rapport(s) est (sont) accompagné(s) le cas échéant d'une demande de réponse dans un délai fixé dans le courrier d'envoi du rapport.

Dans certains cas, un contrôle complémentaire peut être demandé dès analyse du rapport.

À réception du rapport d'audit, l'entreprise de services funéraires doit répondre en présentant pour chaque écart, les actions mises en place ou envisagées avec le délai de mise en application et les personnes responsables.

Il existe **deux types d'écarts** :

- **La non-conformité majeure** : Non-satisfaction d'une exigence du référentiel (caractéristique certifiée ou disposition d'organisation, de suivi ou de pilotage) entraînant un risque avéré (c'est-à-dire fondé sur des éléments objectifs) de non-respect récurrent ou d'une exigence relative au service délivré.
- **La non-conformité mineure** : Non-satisfaction partielle d'une exigence du référentiel (caractéristique certifiée ou disposition d'organisation, de suivi ou de pilotage), et n'entraînant pas de risque avéré (c'est-à-dire fondé sur des éléments objectifs) de non-respect, récurrent et complet, d'une exigence relative au service délivré.

La certification ne peut pas être délivrée, étendue, maintenue ou renouvelée s'il reste une Non-Conformité Majeure non levée.

Un ensemble de Non-Conformités mineures non levées de l'audit en cours peut également amener à une décision défavorable.

La certification peut être délivrée s'il subsiste des Non-Conformités mineures pour lesquelles les analyses et actions de traitement ont été jugées satisfaisantes par l'Instance de décision, dans la mesure où le différentiel subsistant constitue une tolérance au référentiel.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



En fonction des résultats de l'ensemble des contrôles, le Directeur Général d'AFNOR Certification peut prendre l'une des décisions suivantes :

- Accord du droit d'usage de la marque NF Service ;
- Refus du droit d'usage de la marque NF Service.

Une décision peut être prise sous réserve de faire parvenir à AFNOR Certification, dans un délai défini, les preuves de mise en œuvre d'actions correctives. Dans le cas contraire, la certification est refusée.

En cas de décision positive, AFNOR Certification accorde le droit d'usage de la marque NF Service et adresse à l'entreprise de services funéraires le certificat NF Service, émis pour une durée de 3 ans.

CAS DE L'ENTREPRISE DE SERVICES FUNÉRAIRES MULTI-SITES AYANT LA MÊME ENTITÉ JURIDIQUE :

Un seul certificat est émis portant le nom et l'adresse de la structure centrale (demandeur légal) avec la liste de tous les établissements secondaires rattachés annexée au certificat.

Dans le cas où l'un ou plusieurs établissements secondaires ne satisfaisant pas aux critères nécessaires pour le maintien de la certification, le droit d'usage est retiré au titulaire dans sa totalité.

Si l'entreprise de services funéraires **intègre la gamme des activités de Crématorium** (réalisées en direct ou par une autre entité juridique), le certificat comportera la mention « Activités du crématorium ».

ÉTAPE 5 : MODALITÉS DE CONTRÔLE EN SUIVI

Le titulaire doit tout au long de la certification :

- Respecter les exigences définies ainsi que les modalités de marquage :



- Mettre à jour annuellement son dossier de certification
- Informer systématiquement AFNOR Certification du changement d'une des caractéristiques du service certifié ou du périmètre de certification.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Les **contrôles effectués en suivi** ont pour objectifs de :

- S'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par le titulaire répondent aux exigences décrites dans les règles de certification,
- Contrôler la conformité des caractéristiques du service et sa performance.

Principe des contrôles de suivi :

L'audit est réalisé à date anniversaire, soit à 12 mois et à 24 mois suivant la date d'admission ou de renouvellement du certificat NF Service. Si le nombre de jours d'audit est supérieur à 4, les dates peuvent être réparties sur l'année et l'audit peut être réalisé par un ou plusieurs auditeurs.

L'audit de renouvellement est réalisé entre 2 et 4 mois avant la date de fin de validité du certificat.

Comme à l'admission, les audits sont réalisés sur la base des exigences fixées dans les présentes règles et dans la Norme NF EN 15017 et NF407 L'auditeur s'assure également de l'application des règles générales de la marque NF Service.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Annexes

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2021

Etat cdi746.dhoi										Page 1		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Dumas01		
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021		trié par numéro de bien		le 01/04/2022 09:31:09				
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz		Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2021				
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz		Activité	à	zzzzzzzz	Biens		à	99999999		
Date d'acquisition	à	31/12/9999					Positions	Tous				
Date de mise en service	à	31/12/9999					Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à	zzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz										
Logiciel										2051000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Logiciel 2051000000												
BER 181 - SAGE PARAMETRAGE	24	30/11/2016	2,000	800,00					800,00		800,00	
BER 181 - INSTAL LOGICIEL INTRANET	25	30/11/2016	2,000	2 400,00					2 400,00		2 400,00	
BER 181 - INSTAL LOGI PAIE + COMPTA	26	17/10/2016	2,000	3 200,00					3 200,00		3 200,00	
BER 181 - INTERFACE PAIE	69	22/02/2019	2,000	1 425,00	1	100,00	51	100,94	1 324,06	100,94	1 425,00	
				7 825,00					7 724,06	100,94	7 825,00	
Montant des acquisitions de l'exercice										100,94		
Montant des acquisitions antérieures				7 825,00								

Etat cdi746.dhoi										Page 2		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Dumas01		
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021		trié par numéro de bien		le 01/04/2022 09:31:09				
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz		Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2021				
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzz		Activité	à	zzzzzzzz	Biens		à	99999999		
Date d'acquisition	à	31/12/9999					Positions	Tous				
Date de mise en service	à	31/12/9999					Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à	zzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzz										
Droit au bail										2060000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Droit au bail 2060000000												
TASSIN - DROIT AU BAIL	22	14/05/2018		42 000,00	5		42 000,00					42 000,00
				42 000,00								42 000,00
Montant des acquisitions de l'exercice												
Montant des acquisitions antérieures				42 000,00								

Accusé de réception en préfecture
 069-216902445-20230209-D2023-08-DE
 Date de réception préfecture : 09/02/2023

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2021			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Valeur résiduelle		
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			
Installations générales Siège 2181000000													
BER 181 - INSTALL GENERALES	32	11/08/2017	8,000	14 522,75	L	21,44	360	8 632,98	5 889,77	1 851,03		7 740,80	6 781,95
BER 181 - MARQUAGE AU SOL	44	30/06/2018	3,000	2 900,00	L	100,00	179	480,64	2 419,36	480,64		2 900,00	
BER 181 - SECHE LINGE+LAVE LINGE	47	01/02/2018	3,000	1 331,67	L	100,00	30	36,99	1 294,68	36,99		1 331,67	
BER 181 - AMENAG BUREAU LOCAL ARCHI	71	27/02/2019	5,000	1 155,51	L	31,69	360	729,26	426,25	231,10		657,35	496,16
VILL- RAYONNAGE METALLIQUE	152	20/07/2020	8,000	9 000,00	L	13,24	360	8 496,87	503,13	1 325,00		1 626,13	7 371,87
BER ADC SUD EST TRVX AMENAGEMENT	170	03/12/2020	5,000	1 359,68	L	20,32	360	1 338,53	21,15	271,94		293,09	1 066,59
STORE MOTORISE ADC	180	28/01/2021	7,000	4 981,90	L	14,29	333	4 981,90		658,32		658,32	4 323,58
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHIC SI	224	27/07/2021	8,000	9 267,03	L	12,50	154	9 267,03		495,53		495,53	8 771,50
GUILLOT SOLDE TRVX CONTROLE ACCES A	256	16/12/2021	8,000	24 000,00	L	12,50	15	24 000,00		125,00		125,00	23 875,00
Installations générales Siège				2181000000					10 554,34	5 275,55		15 829,89	52 688,65
Montant des acquisitions de l'exercice					38 248,93				Dont: Linéaire	5 275,55			
Montant des acquisitions antérieures					30 269,61				Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencements Rillieux 2181100000													
RILL-AGENCEMENTS	157	01/09/2020	10,000	165 721,95	L	10,34	360	160 197,88	5 524,07	16 572,19		22 096,26	143 625,69
RILL- ENSEIGNE ET VITRINE	172	31/07/2020	10,000	6 832,00	L	10,44	360	6 718,13	113,87	701,23		815,10	6 016,90
TOVARNTCHII- RAMPE ACCES HANDICAPES	197	12/05/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	229	2 500,00		196,78		196,78	2 303,22
Agencements Rillieux				2181100000						5 637,94	17 472,20	23 110,14	151 943,81
Montant des acquisitions de l'exercice					2 500,00				Dont: Linéaire	17 472,20			
Montant des acquisitions antérieures					172 553,95				Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencements Croix Rousse 2181200000													
XRO- MISE EN SERVICE	177	31/12/2020	10,000	38 488,72	L	10,00	360	38 483,37	5,35	3 848,34		3 853,69	34 635,03
Agencements Croix Rousse				2181200000						5,35	3 848,34	3 853,69	34 635,03
Montant des acquisitions de l'exercice					38 488,72				Dont: Linéaire				
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif	3 848,34			
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencement Logistique 2181300000													
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000	12 048,00	L	14,29	296	12 048,00		1 415,16		1 415,16	10 632,84
TOVARNTCHII- TVX RENOVATION LOGISTIQ	195	22/04/2021	8,000	15 000,00	L	12,50	249	15 000,00		1 296,67		1 296,67	13 703,33
TOVARNTCHII- TVX RENOVATION LOGISTIQ	196	21/04/2021	8,000	3 200,00	L	12,50	250	3 200,00		277,78		277,78	2 922,22
TOV BAT SOLDE CHANTIER LOGISTIQUE	203	08/06/2021	10,000	11 212,00	L	10,00	203	11 212,00		632,23		632,23	10 579,77
ABACAIDE INSTAL BLOC PRISES MURALES	210	16/06/2021	7,000	1 176,36	L	14,29	195	1 176,36		91,03		91,03	1 085,33
TOVBAT CREATION LOCAL FOSSOYEUR LOG	214	01/07/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	180	2 500,00		156,25		156,25	2 343,75
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHICUL	225	27/07/2021	8,000	4 117,03	L	12,50	154	4 117,03		220,15		220,15	3 896,88
TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	238	07/10/2021	7,000	750,00	L	14,29	84	750,00		25,00		25,00	725,00
TOVBAT AMMENAGEMENT GARAGE/PARKIN	257	23/10/2021	8,000	4 120,00	L	12,50	68	4 120,00		97,28		97,28	4 022,72
Agencement Logistique				2181300000							4 211,75	4 211,75	49 911,64
Montant des acquisitions de l'exercice					54 123,39				Dont: Linéaire	4 211,75			
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencements GBL 2181400000													
CLIMATISATION GBL	184	21/03/2021	7,000	3 300,00	L	14,29	280	3 300,00		366,67		366,67	2 933,33
GUILLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL	198	11/05/2021	5,000	793,84	L	20,00	230	793,84		101,44		101,44	692,40
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL	199	01/05/2021	10,000	20 937,50	L	10,00	240	20 937,50		1 395,83		1 395,83	19 541,67

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2021			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Valeur résiduelle		
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			
Agencements Croix Rousse 2181200000													
Agencements Croix Rousse				2181200000						5,35	3 848,34	3 853,69	34 635,03
Montant des acquisitions de l'exercice					38 488,72				Dont: Linéaire				
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif	3 848,34			
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencement Logistique 2181300000													
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000	12 048,00	L	14,29	296	12 048,00		1 415,16		1 415,16	10 632,84
TOVARNTCHII- TVX RENOVATION LOGISTIQ	195	22/04/2021	8,000	15 000,00	L	12,50	249	15 000,00		1 296,67		1 296,67	13 703,33
TOVARNTCHII- TVX RENOVATION LOGISTIQ	196	21/04/2021	8,000	3 200,00	L	12,50	250	3 200,00		277,78		277,78	2 922,22
TOV BAT SOLDE CHANTIER LOGISTIQUE	203	08/06/2021	10,000	11 212,00	L	10,00	203	11 212,00		632,23		632,23	10 579,77
ABACAIDE INSTAL BLOC PRISES MURALES	210	16/06/2021	7,000	1 176,36	L	14,29	195	1 176,36		91,03		91,03	1 085,33
TOVBAT CREATION LOCAL FOSSOYEUR LOG	214	01/07/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	180	2 500,00		156,25		156,25	2 343,75
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHICUL	225	27/07/2021	8,000	4 117,03	L	12,50	154	4 117,03		220,15		220,15	3 896,88
TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	238	07/10/2021	7,000	750,00	L	14,29	84	750,00		25,00		25,00	725,00
TOVBAT AMMENAGEMENT GARAGE/PARKIN	257	23/10/2021	8,000	4 120,00	L	12,50	68	4 120,00		97,28		97,28	4 022,72
Agencement Logistique				2181300000							4 211,75	4 211,75	49 911,64
Montant des acquisitions de l'exercice					54 123,39				Dont: Linéaire	4 211,75			
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation			
									Reprise				
Agencements GBL 2181400000													
CLIMATISATION GBL	184	21/03/2021	7,000	3 300,00	L	14,29	280	3 300,00		366,67		366,67	2 933,33
GUILLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL	198	11/05/2021	5,000	793,84	L	20,00	230	793,84		101,44		101,44	692,40
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL	199	01/05/2021	10,000	20 937,50	L	10,00	240	20 937,50		1 395,83		1 395,83	19 541,67

Etat	cdi746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques						Page	7	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021			
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ					
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ								

2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencements GBL 21814000000												
Agencements GBL 21814000000												
				25 031,34					1 863,94		1 863,94	23 167,40
Montant des acquisitions de l'exercice				25 031,34				Dont: Linéaire		1 863,94		
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencement Villeurbanne 21815000000												
VILL - BORNE ANTI BELIER	158	15/09/2020	10,000	687,50	L	10,30	360		667,26		20,24	60,75
VILL - REMPL PORTE ENTREE CLIENT	160	06/10/2020	5,000	4 940,00	L	20,99	360		4 706,72	233,28		986,00
VILL - TRVX DE MAINTENANCE	167	04/11/2020	5,000	2 553,58	L	20,65	360		2 472,72		80,86	510,72
VILL - ADC SUD EST CREATION BUREAU	169	27/11/2020	10,000	4 384,13	L	10,10	360		4 342,72		41,41	436,41
VILL - ADC SERRURERIE PORTE EDF	171	03/12/2020	10,000	531,25	L	10,08	360		527,12		4,13	53,13
SERGE RENOV CHANTIER VILLEURBANNE	200	27/05/2021	10,000	9 475,48	L	10,00	214		9 475,48			563,27
Agencement Villeurbanne	21815000000			22 571,94					379,92		2 622,28	3 062,20
Montant des acquisitions de l'exercice				9 475,48				Dont: Linéaire		2 622,28		
Montant des acquisitions antérieures				13 096,46				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements CFL 21816000000												
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL	45	30/05/2018	3,000	1 650,00	L	100,00	179		273,47		1 376,53	273,47
BER 177 - PORTE COUPE-FEU+BARRE SECU	46	30/06/2018	5,000	1 380,00	L	40,04	360		689,23		690,77	276,00
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP	49	30/05/2018	3,000	1 090,00	L	100,00	179		180,66		909,34	180,66
BER 177 - SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI	50	30/09/2018	3,000	1 250,00	L	100,00	269		311,34		938,66	311,34
BER 177 - TRVX PORTE SECTIONNELLE	51	30/09/2018	5,000	2 345,00	L	36,40	360		1 288,45		1 056,55	469,00
BER 177 - TRVX PEINTURE +PLATRE	52	30/06/2018	8,000	2 710,00	L	18,19	360		1 862,18		847,82	336,75
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE	97	25/10/2019	8,000	1 355,00	L	14,47	360		1 154,57		200,43	169,37
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO	208	16/06/2021	7,000	4 447,60	L	14,29	195		4 447,60			344,16
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU	209	16/06/2021	7,000	10 416,67	L	14,29	195		10 416,67			806,05
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL	216	21/07/2021	8,000	61 661,00	L	12,50	160		61 661,00			3 425,61

Etat	cdi746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques						Page	8	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021			
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ					
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ								

2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencements CFL 21816000000												
ABACAIDE VISTOPHONES ACCES CFL	226	25/08/2021	5,000	2 654,91	L	20,00	126		2 654,91		185,84	2 469,07
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL	227	25/08/2021	5,000	545,58	L	20,00	126		545,58		38,19	507,39
OPENSPEED PORTE EMPLEMENT MOTORISE	228	30/07/2021	8,000	9 200,00	L	12,50	151		9 200,00		482,36	8 717,64
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI	229	30/07/2021	8,000	7 200,00	L	12,50	151		7 200,00		377,50	6 822,50
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL	230	31/07/2021	8,000	4 880,00	L	12,50	151		4 880,00		255,86	4 624,14
2FFROID CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR	232	15/09/2021	8,000	1 350,00	L	12,50	106		1 350,00		49,69	1 300,31
ISOFRROID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C	233	22/07/2021	15,000	8 497,00	L	6,67	159		8 497,00		250,19	8 246,81
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL	235	06/09/2021	8,000	850,00	L	12,50	115		850,00		33,94	816,06
TOV BAT TRVX WC+DOUCHES CFL	237	07/10/2021	15,000	9 070,00	L	6,67	84		9 070,00		141,09	8 928,91
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL	239	07/10/2021	8,000	1 170,00	L	12,50	84		1 170,00		34,12	1 135,88
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CIVIERE	241	11/10/2021	15,000	99 927,29	L	6,67	80		99 927,29		1 480,40	98 446,89
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL	244	22/10/2021	8,000	3 100,00	L	12,50	69		3 100,00		74,27	3 025,73
TOV BAT CREATION BUREAU CFL	248	14/10/2021	10,000	6 200,00	L	10,00	77		6 200,00		132,61	6 067,39
ABACAIDE INSTAL SYST CONTROLE ACCES	252	30/11/2021	10,000	9 371,50	L	10,00	31		9 371,50		80,70	9 290,80
TOV BAT PENDERIES SALLE DE PAUSE CFL	258	16/12/2021	8,000	1 610,00	L	12,50	15		1 610,00		8,39	1 601,61
GUILLOT LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	260	15/12/2021	8,000	1 894,64	L	12,50	16		1 894,64		10,51	1 884,13
ISOFRROID CELLULES REFRIGERANTES CFL	265	30/09/2021	15,000	3 034,50	L	6,67	91		3 034,50		51,14	2 983,36
Agencements CFL	21816000000			298 857,65					6 020,10		10 291,21	16 301,31
Montant des acquisitions de l'exercice				247 077,65				Dont: Linéaire		10 291,21		
Montant des acquisitions antérieures				11 780,00				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Tassin 21817000000												
TASSIN - AMENAGEMENT LOCAL 54 AV	92	04/12/2019	8,000	39 095,70	L	14,44	360		33 434,97		5 660,73	4 628,15
TASSIN - AMO AMENAGEMENT AGCE 54 AV	93	04/12/2019	8,000	8 500,53	L	14,44	360		7 269,72		1 230,81	2 280,59
CLIMATISATION TASSIN	181	05/02/2021	7,000	6 208,00	L	14,29	326		6 208,00		803,10	5 404,90
ISOLATION PLAFOND TASSIN	182	05/02/2021	7,000	505,00	L	14,29	326		505,00		65,33	439,67
TOV BAT CREATION WC PMR TASSIN	205	14/06/2021	10,000	9 250,00	L	10,00	197		9 250,00		506,18	8 743,82

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques					Page	9	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021		
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ				
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ							

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement			Valeur résiduelle	
							Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Agencements Tassin	21817000000							6 891,54	7 252,54		14 144,08	49 415,15
Agencements Tassin	21817000000			63 596,23								
Montant des acquisitions de l'exercice				15 963,00								
Montant des acquisitions antérieures				47 596,23								
								Dont	Linéaire	7 252,54		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencements Oullins	21818000000											
ABACAIDE ALARME INCENDIE OULLINS	249	12/11/2021	5,000	781,16	L	20,00	49	781,16		21,26	21,26	759,90
SERGE RENOV TRVX AGENCEMENT OULLINS	250	29/11/2021	10,000	45 658,82	L	10,00	32	45 658,82		405,86	405,86	45 252,96
VANCIA MENUISERIES OULLINS SOLDE	253	29/11/2021	10,000	7 477,79	L	10,00	32	7 477,79		66,47	66,47	7 411,32
ABACAIDE INSTALLATION ELECTRIQUE OUL	254	14/12/2021	8,000	1 210,61	L	12,50	37	1 210,61		7,15	7,15	1 203,46
Agencements Oullins	21818000000			55 126,38						500,74	500,74	54 627,64
Montant des acquisitions de l'exercice				55 126,38								
Montant des acquisitions antérieures												
								Dont	Linéaire	500,74		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencements Crema	21819000000											
BER 1B1 - SONO + AUDIO CREMA	63	09/09/2018	5,000	33 255,70	L	38,38	360	17 329,91	15 925,79	6 651,14	22 576,93	10 678,77
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQ	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L	12,41	360	1 934,67	465,33	240,00	705,33	1 694,67
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L	20,35	360	748,29	13,11	152,28	165,39	596,01
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L	10,00	181	2 450,00		123,18	123,18	2 326,82
2F FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L	12,50	160	8 810,00		489,44	489,44	8 320,56
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L	10,00	68	6 000,00		113,33	113,33	5 886,67
Agencements Crema	21819000000			53 677,10						16 404,23	7 769,37	24 173,60
Montant des acquisitions de l'exercice				17 260,00								
Montant des acquisitions antérieures				36 417,10								
								Dont	Linéaire	7 769,37		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencement CFV	21819100000											
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L	10,00	333	4 190,20		387,59	387,59	3 802,61
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L	20,00	66	594,14		21,79	21,79	572,35
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L	10,00	94	5 100,00		133,17	133,17	4 966,83
Agencement CFV	21819100000			9 884,34						542,55	542,55	9 341,79
Montant des acquisitions de l'exercice				9 884,34								
Montant des acquisitions antérieures												
								Dont	Linéaire	542,55		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencement Bron	21819500000											
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L	20,92	360	1 159,17	790,83	242,48	1 033,31	916,69
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L	10,00	244	6 883,79		466,57	466,57	6 417,22
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L	12,50	79	9 173,40		251,63	251,63	8 921,77
Agencement Bron	21819500000			17 997,19						1 033,31	1 033,31	16 963,88
Montant des acquisitions de l'exercice				17 997,19								
Montant des acquisitions antérieures												
								Dont	Linéaire	1 033,31		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques					Page	10	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à	ZZZZZZZZZZ	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021		
Compte fournisseur	à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ				
Nature d'immobilisation	à	ZZZZZZZZ							

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement			Valeur résiduelle	
							Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Agencements Crema	21819000000							16 404,23	7 769,37		24 173,60	29 503,50
Agencements Crema	21819000000			53 677,10								
Montant des acquisitions de l'exercice				17 260,00								
Montant des acquisitions antérieures				36 417,10								
								Dont	Linéaire	7 769,37		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencement CFV	21819100000											
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L	10,00	333	4 190,20		387,59	387,59	3 802,61
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L	20,00	66	594,14		21,79	21,79	572,35
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L	10,00	94	5 100,00		133,17	133,17	4 966,83
Agencement CFV	21819100000			9 884,34						542,55	542,55	9 341,79
Montant des acquisitions de l'exercice				9 884,34								
Montant des acquisitions antérieures												
								Dont	Linéaire	542,55		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencement Bron	21819500000											
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L	20,92	360	1 159,17	790,83	242,48	1 033,31	916,69
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L	10,00	244	6 883,79		466,57	466,57	6 417,22
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L	12,50	79	9 173,40		251,63	251,63	8 921,77
Agencement Bron	21819500000			17 997,19						1 033,31	1 033,31	16 963,88
Montant des acquisitions de l'exercice				17 997,19								
Montant des acquisitions antérieures												
								Dont	Linéaire	1 033,31		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Etat	cdi746.dhoi						Page	11		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2021 au 31/12/2021		trié par numéro de bien	le 01/04/2022 09:31:09	
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz		Agences		à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2021	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz		Activité		à zzzzzzzzzz		Biens		à 99999999	
Date d'acquisition	à 31/12/9999						Positions		Tous	
Date de mise en service	à 31/12/9999						Méthodes économiques		Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO		à zzzzzzzzzz				fiscales Tous	
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz									

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotations	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencement Bron 21819500000												
				18 007,19				790,83	960,68		1 751,51	16 255,68
				16 057,19				Dont Linéaire	960,68			
				1 950,00				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotations			
								Reprise				
Agencements Berthelot 21819600000												
ECOLE BOISARD CLAUSTRAS BOIS ENTREE B	219	01/07/2021	5,000	3 047,00	L	20,00	180	3 047,00		304,70	304,70	2 742,30
COMIECHO ENSEIGNE EXT LUMINEUSE BER	236	30/09/2021	5,000	2 934,00	L	20,00	91	2 934,00		148,33	148,33	2 785,67
TOVBAT CLOTURE CACHE DOUBELLE PARK B	256	08/11/2021	5,000	1 400,00	L	20,00	53	1 400,00		41,22	41,22	1 358,78
				7 381,00						494,25	494,25	6 886,75
				7 381,00				Dont Linéaire	494,25			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotations			
								Reprise				
Agencements Corbas 21819700000												
CORBAS - SIGNALTIQUE FACADE	78	29/03/2019	7,000	1 972,00	L	19,07	360	1 470,40	501,60	280,37	781,97	1 190,03
CORBAS - LOT GRDS DEUVRE	84	20/03/2019	30,000	50 260,18	L	3,54	360	47 277,16	2 983,02	1 675,34	-4 658,36	45 601,82
CORBAS - LOT MENUIS. EXTERIEURES	85	20/03/2019	15,000	46 467,39	L	7,56	360	43 709,48	2 757,91	3 306,45	6 064,36	40 403,03
CORBAS - LOT MENUIS. INTERIEURES	86	20/03/2019	15,000	21 305,71	L	7,56	360	19 408,91	1 896,80	1 468,21	3 365,01	17 940,70
CORBAS - LOT PLATRERIE PEINTURE	87	20/03/2019	10,000	19 744,15	L	12,17	360	16 228,89	3 515,56	1 974,41	5 489,97	14 254,18
CORBAS - LOT REVET SOLS ET MURS	88	20/03/2019	10,000	20 370,72	L	12,17	360	16 743,60	3 627,12	2 037,07	5 664,19	14 706,53
CORBAS - LOT CHAUFF VENTILATION	89	20/03/2019	15,000	37 281,11	L	7,56	360	33 962,05	3 319,06	2 569,10	5 886,16	31 392,95
CORBAS - LOT ELECTRICITE	90	20/03/2019	15,000	35 947,27	L	7,56	360	32 746,97	3 200,30	2 477,18	5 677,48	30 269,79
CORBAS TVX SERRURERIE	165	30/11/2020	10,000	6 860,00	L	10,09	360	6 800,93	59,07	686,00	745,07	6 114,93

Etat	cdi746.dhoi						Page	12		
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2021 au 31/12/2021		trié par numéro de bien	le 01/04/2022 09:31:09	
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz		Agences		à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2021	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz		Activité		à zzzzzzzzzz		Biens		à 99999999	
Date d'acquisition	à 31/12/9999						Positions		Tous	
Date de mise en service	à 31/12/9999						Méthodes économiques		Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO		à zzzzzzzzzz				fiscales Tous	
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz									

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotations	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencements Corbas 21819700000												
				240 208,53				21 860,44	16 474,13		38 334,57	201 873,96
				240 208,53				Dont Linéaire	16 474,13			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotations			
								Reprise				
Agencement Fossoyage 21819800000												
OPENSPEED PORTE MOTORISEE ZON TECHN	231	27/05/2021	8,000	3 300,00	L	12,50	234	3 300,00		245,21	245,21	3 054,79
				3 300,00						245,21	245,21	3 054,79
				3 300,00				Dont Linéaire	245,21			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotations			
								Reprise				
Installations générales Siège 21810000000												
				1 093 791,30				68 544,69	79 814,74		148 359,43	945 431,87
				501 430,70				Dont Linéaire	79 814,74			
				592 360,60				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotations			
								Reprise				

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à ZZZZZZZZZZZZ	Agences		à	ZZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021	
Compte fournisseur	à ZZZZZZZZZZZZ	Activité		à	ZZZZZZZZZ	Biens		à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999					Positions	Tous	
Date de mise en service	à 31/12/9999					Méthodes économiques	Tous	fiscales Tous
Localisation	à ZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO		à	ZZZZZZZZZ			
Nature d'immobilisation	à ZZZZZZZZZ							

Matériel de transport											2182000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotations	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel de transport 2182000000												
BER 181 - VEHICULE EX569 MT - LB	68	07/06/2018	4,000	18 190,00	L 66,77	360	6 518,08	11 671,92	4 547,50		16 219,42	1 970,58
BER 181 - IVECO EL 948 YQ OCCASTON	74	28/06/2019	6,000	21 700,00	L 22,26	360	16 244,89	5 455,12	3 616,67		9 071,79	12 628,21
BER 181 -2010/110 REM FOSS.TR 3200C	100	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64	
BER 181 -2010/111 REMORQUE FOSS.TR	101	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64	
BER 181 - 2008/36 MINI DUMPER AUSA	106	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11	
BER 181 - 2008/37 MINI DUMPER AUSA	107	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11	
BER 181 - 2008/39 MINI DUMPER AUSA	109	17/10/2016	3,000	3 576,11				3 576,11			3 576,11	
BER 181 - 2012/173 MINI PELLE VOLVO	110	17/10/2016	3,000	14 343,26				14 343,26			14 343,26	
BER 181 - 2013/264 IVECO EUROCARGO	111	17/10/2016	3,000	1 329,65				1 329,65			1 329,65	
Matériel de transport				2182000000				47 081,56	8 164,17		55 245,73	14 598,79
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire	8 164,17		
Montant des acquisitions antérieures				69 844,52					Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
									Dérogatoire			
									Dotation			
									Reprise			

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à ZZZZZZZZZZZZ	Agences		à	ZZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2021	
Compte fournisseur	à ZZZZZZZZZZZZ	Activité		à	ZZZZZZZZZ	Biens		à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999					Positions	Tous	
Date de mise en service	à 31/12/9999					Méthodes économiques	Tous	fiscales Tous
Localisation	à ZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO		à	ZZZZZZZZZ			
Nature d'immobilisation	à ZZZZZZZZZ							

Matériel de bureau & informatique											2183000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotations	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel de bureau & informatique 2183000000												
BER 181 - 2016/772 BATE LOCAL INFO	6	17/10/2016	3,000	1 334,29				1 334,29			1 334,29	
BER 181 -2016/771 AL LOCAL INFO	20	17/10/2016	3,000	1 744,95				1 744,95			1 744,95	
BER 181- BADGEUSE+PORTES CLE	53	26/11/2018	3,000	7 390,00	L 100,00	325	2 463,34	4 926,66	2 463,34		7 390,00	
BER 181 - INST BADGEUSE ET PARAM	55	21/12/2018	3,000	5 225,00	L 100,00	350	1 741,68	3 483,32	1 741,68		5 225,00	
BER 181 - ORDI PORT ASUS LBUTIN	56	12/06/2018	3,000	662,76	L 100,00	161	98,80	563,96	98,80		662,76	
BER 181 - ORDI PORT E. GOUJON	57	21/09/2018	3,000	621,21	L 100,00	230	134,02	487,19	134,02		621,21	
BER 181 - VIDEOPRO + INSTALLATP	58	07/09/2018	3,000	1 487,00	L 100,00	246	320,80	1 166,20	320,80		1 487,00	
BER 181 - ONDULEUR EATON	59	13/12/2018	3,000	618,19	L 100,00	342	195,77	422,42	195,77		618,19	
BER 181 - INSTALLATION TELEPHONIQUE	70	04/04/2019	3,000	4 180,89	L 79,47	360	1 753,65	2 427,24	1 393,63		3 820,87	360,02
BER 181- PC POUR GRAVEUSE LOGISTIQU	73	27/06/2019	3,000	370,00	L 67,16	360	183,63	186,37	123,33		309,70	60,30
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	96	14/11/2019	3,000	673,25	L 53,49	360	419,53	253,72	224,41		478,13	195,12
BER 181 -2015/563 UGAP PARC INFOR	112	17/10/2016	3,000	285,09				285,09			285,09	
BER 181 -2016/770 LOGI FINANCES+PAI	113	17/10/2016	3,000	9 291,54				9 291,54			9 291,54	
BER 181 - 2014/509 IPAD BLANC SALON	115	17/10/2016	3,000	92,58				92,58			92,58	
BER 181 - 2015/558 UGAP PARC INFOR	117	17/10/2016	3,000	399,73				399,73			399,73	
BER 181 - 2015/564 UGAP PARC INFO S	118	17/10/2016	3,000	5 020,36				5 020,36			5 020,36	
BER 181 -2015/565 UGAP PARC INFO SI	119	17/10/2016	3,000	67,96				67,96			67,96	
BER 181 -2015/574 UGAP PARC INFO AC	120	17/10/2016	3,000	1 075,26				1 075,26			1 075,26	
BER 181 -2015/576 UGAP PARC INF ACP	121	17/10/2016	3,000	8 783,30				8 783,30			8 783,30	
BER 181 -2015/577 UGAP PARC INFO AC	122	17/10/2016	3,000	3 408,98				3 408,98			3 408,98	
BER 181 -2015/579 UGAP - PARC INFO	123	17/10/2016	3,000	906,17				906,17			906,17	
BER 181 -2015/596 UGAP PARC INFOR AC	124	17/10/2016	3,000	1 534,76				1 534,76			1 534,76	
BER 181 -2015/602INSTAL INFOR ARGAN	125	17/10/2016	3,000	9 939,78				9 939,78			9 939,78	
BER 181 - 2015/605 LICENCES SERVEUR	126	17/10/2016	3,000	2 362,36				2 362,36			2 362,36	
BER 181-2015/679 RETROPROJ SALLE CE	129	17/10/2016	3,000	544,75				544,75			544,75	
BER 181 -2015/680 STANDARD TEL SPIE	130	17/10/2016	3,000	1 026,56				1 026,56			1 026,56	
BER 181 - MAT INFO PREVOY ODS	148	12/03/2020	3,000	524,34	L 45,51	360	394,03	140,31	174,78		315,09	209,25
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	150	07/04/2020	3,000	1 523,95	L 44,12	360	1 151,43	372,52	507,98		880,50	643,45
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	151	11/05/2020	3,000	708,32	L 42,35	360	557,47	150,85	236,10		386,95	321,37
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	159	30/07/2020	3,000	1 360,33	L 38,75	360	1 170,14	190,19	453,44		643,63	716,70
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	161	28/10/2020	3,000	713,38	L 35,40	360	671,77	41,61	237,79		279,40	433,98
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	162	05/11/2020	3,000	1 107,99	L 35,16	360	1 050,54	57,45	369,33		426,78	681,21

Etat	ccii746.dhoi		Tableau des cessions				Page	20	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz		Agences	à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2021		
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz		Activité	à zzzzzzzzzz		Biens	à 99999999		
Date d'acquisition	à 31/12/9999					Positions	Tous		
Date de mise en service	à 31/12/9999					Méthodes économiques	Tous		
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à zzzzzzzzzz			fiscales Tous		
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz								

Matériel de transport										2182000000			
N° Composant Désignation	Etat	Acquisit° Cession	Durée D.fisc.	Coût de revient Prix de cession	Taux	Durée	Amortissement (économique / fiscal)				VNC + ou - value	V. resid. fiscale Dérogoatoire	
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			Total
Matériel de transport 2182000000													
18	V	17/10/2016	3,000	485,62									
BER 181 -263 ELEVAT MANITOU V.LYON		29/01/2021		100,00								100,00	
102	V	17/10/2016	3,000	11 142,38									
BER 161 -172 MINI PELLE VOLVO EC17C		03/02/2021		8 977,13								8 977,13	
108	V	17/10/2016	3,000	3 576,11									
BER 181 - 2008/38 MINI DUMPER, AUSA		29/01/2021		900,00								900,00	
Matériel de transport 2182000000													
				15 204,11								15 204,11	
				9 977,13								9 977,13	
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont éco. fisc.	Linéaire	Dégressif	Manuel	Plan UO		
Montant des acquisitions antérieures				15 204,11			Dérogoatoire	Dotation	Reprise				

Etat	ccii746.dhoi		Tableau des cessions				Page	21	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz		Agences	à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2021		
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz		Activité	à zzzzzzzzzz		Biens	à 99999999		
Date d'acquisition	à 31/12/9999					Positions	Tous		
Date de mise en service	à 31/12/9999					Méthodes économiques	Tous		
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à zzzzzzzzzz			fiscales Tous		
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz								

Dépôts et cautionnements versés										2750000000			
N° Composant Désignation	Etat	Acquisit° Cession	Durée D.fisc.	Coût de revient Prix de cession	Taux	Durée	Amortissement (économique / fiscal)				VNC + ou - value	V. resid. fiscale Dérogoatoire	
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			Total
Dépôts et cautionnements versés 2750000000													
61	V	12/11/2018		15 757,50	S							15 757,50	15 757,50
BRIGNAIS - DEPOT DE GARANTIE		10/12/2021		15 757,50	S							15 757,50	15 757,50
Dépôts et cautionnements versés 2750000000													
				15 757,50								15 757,50	15 757,50
				15 757,50								15 757,50	15 757,50
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont éco. fisc.	Linéaire	Dégressif	Manuel	Plan UO		
Montant des acquisitions antérieures				15 757,50			Dérogoatoire	Dotation	Reprise				

Etat	ccii746.dhoi		Récapitulatif des amortissements et des cessions				Page	22	
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2021	au	31/12/2021	trié par numéro de bien	le	01/04/2022 09:31:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz		Agences	à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au	31/12/2021		
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz		Activité	à zzzzzzzzzz		Biens	à 99999999		
Date d'acquisition	à 31/12/9999					Positions	Tous		
Date de mise en service	à 31/12/9999					Méthodes économiques	Tous		
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à zzzzzzzzzz			fiscales Tous		
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz								

Coût de revient	9 213 577,26	
Acquisitions de l'exercice	550 472,31	
Acquisitions antérieures	8 663 104,95	
	Economique	Fiscal
Dotations antérieures	1 051 823,53	1 051 823,53
Dotations de l'exercice	318 410,39	318 410,39
Dotations linéaires	318 410,39	318 410,39
Dotations dégressives		
Dotations manuelles		
Dotations selon plan d'unités d'oeuvre		
Total des amortissements	1 370 233,92	1 370 233,92
Valeurs résiduelles	7 843 343,34	7 843 343,34
Dotations aux amortissements dérogatoires		
Reprises sur amortissements dérogatoires		
Cessions	25 734,63	
+ ou - values	9 977,13	

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



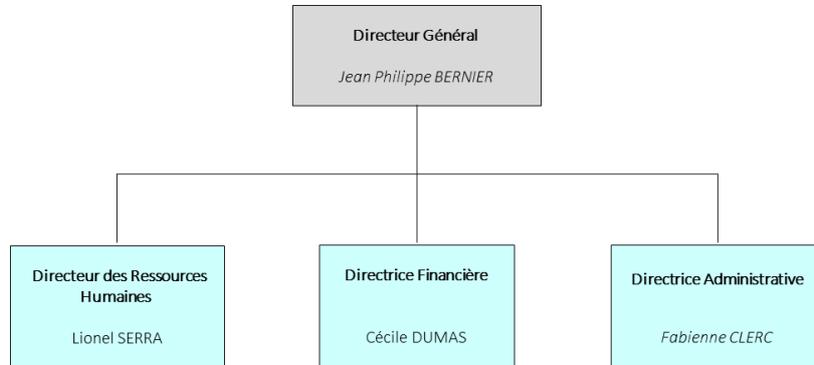
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2021

NOM Prénom	Fonction	Statut	Date ancienneté	Habilitation Porteur Fossoyeur	Habilitation Electrique	CACES				Permis BE	Conduite de fours	Agent accueil	Agent funéraire	MUTAC	Comprendre le deuil	Maitre de cérémonie	Conseiller funéraire
						Grue	R372	R482	Cat1								
BARTHOLET Anthony	Agent de Crématorium	Privé	23/06/2008	X	X	X					X						
BORSANI Serge	Chargé d'opérations fossoyage	Privé	26/03/2021	X													
BRU Frédéric	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Public	01/08/2017	X													
CARDENA Laurent	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Privé	02/01/2006	X													
CASADO Vicente	Agent de Chambre Funéraire	Privé	27/08/2007											X	X		
CLERC Fabienne	Directrice Juridique	Privé	02/01/2006														X
COFFEET Marie	Resp. Dvp contrats obsèques et prév.	Privé	15/06/2021											X			X
COUTAZ Nathalie	Agent de Chambre Funéraire	Privé	12/10/2020									X					
CURTET Hervé	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Privé	21/01/2008									X					
DE OLIVEIRA Fernando	Fossoyeur	Privé	04/01/2021	X					X								
DEBAPTISTA Michel	Fossoyeur	Privé	01/02/2021	X					X								
DELEAGE Allison	Conseiller funéraire	Privé	05/10/2020														X
DEMAISON Max	Responsable d'Agence	Privé	02/06/2020														
DIFALLAH Amélys	Chargée d'accueil	Privé	22/01/2019								X						X
FELER Grégory	Conseiller Funéraire	Privé	17/05/2021														X
FRIDHAR Izeddine	Employé polyvalent	Privé	02/11/2021														
GIALLO Clara	Agent de Chambre Funéraire	Privé	15/02/2021														X
GONZALEZ Marie	Conseiller funéraire	Privé	20/02/2017														X
GOUTTENORE Mabel	Conseiller Funéraire	Public	01/11/2016									X					X
GRUSVARD Patrick	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Public	01/08/2017	X													X
GUINOT Pascal	Conseiller Funéraire	Public	01/11/2006											X			X
HADDOU Maamar	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Privé	02/01/2006	X													
HEURTEBIZE Claire	Fossoyeur	Privé	15/02/2021	X													
HOUTIN Patrice	Responsable travaux de maintenance	Privé	30/11/2020								X						
LAISNE Stéphanie	Agent de Chambre Funéraire	Privé	22/07/2019														X
LAVALLETTE Margaux	Responsable fossoyeurs référente réglementation	Privé	08/12/2020														X
MTANIOS Davyd	Conseiller Funéraire	Privé	06/04/2021											X			X
MAZARS DE MAZARIN Alison	Agent de Chambre Funéraire	Privé	28/12/2020														X
MEDINA Jean-Baptiste	Agent de Convois Funéraires polyvalent	Privé	17/06/2020									X					X
MIR HASSANIE Aude Line	Responsable d'Agence	Privé	01/12/2017														X
MORENO Edlecco	Agent de Chambre Funéraire	Privé	27/03/2017									X					
MUNOZ Chanelle	Conseillère Funéraire	Privé	06/11/2020														X
NOUVON Fany	Conseiller Funéraire	Privé	16/03/2020														X
OMRAN Valentin	Fossoyeur	Privé	29/04/2020	X													
PIUZZI Yves	Chargé d'opérations régulation / planification	Privé	03/09/2018	X												X	
PIUZZI Marion	Conseiller funéraire	Privé	01/06/2021														X
PIUZZI Jean-Michel	Conseiller funéraire	Privé	02/01/2006	X								X					
PIUZZI Patrice	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Public	01/08/2017	X													X
ROBERTS Catherine	Directrice de Sites funéraires	Privé	02/01/2006									X					
ROBERTS HUGO	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Privé	10/09/2018	X													X
SALLES Gly	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Public	01/08/2017	X													
SALLES Jean-Louis	Agent de Chambre Funéraire	Public	01/08/2017	X													
SALLES Cédric	Agent de convois Funéraires Polyvalent	Privé	23/09/2021														
SALLES Nicolas	Responsable du pôle commercial	Privé	22/03/2021									X					X
SALLES Matthias	Agent de Crémation	Privé	02/08/2021											X			
THOMAS Jérémie	Agent Chargé des Opérations Funéraires	Privé	24/02/2020	X													
VINCENT Antoine	Démarcheur	Public	01/08/2017	X													

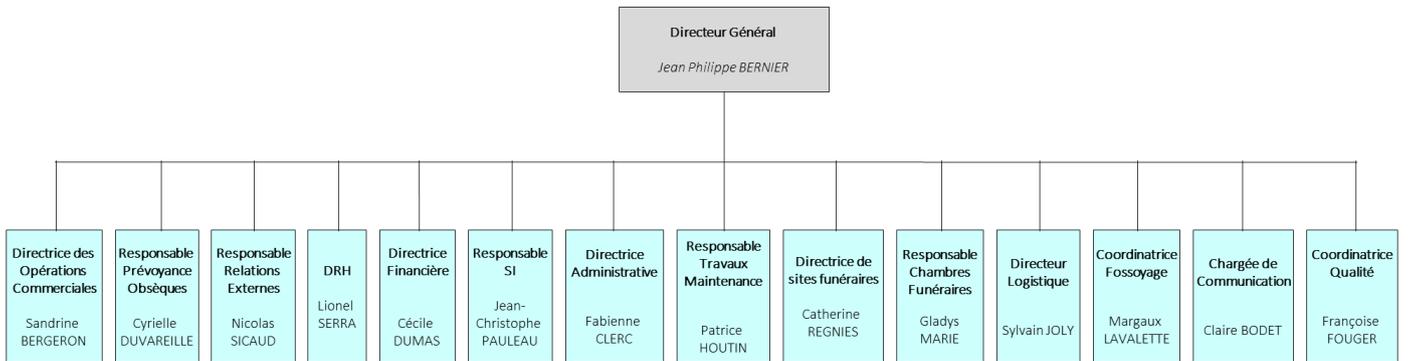
Annexe 3 : Organigramme général et des services

Organigramme au 07/05/2021

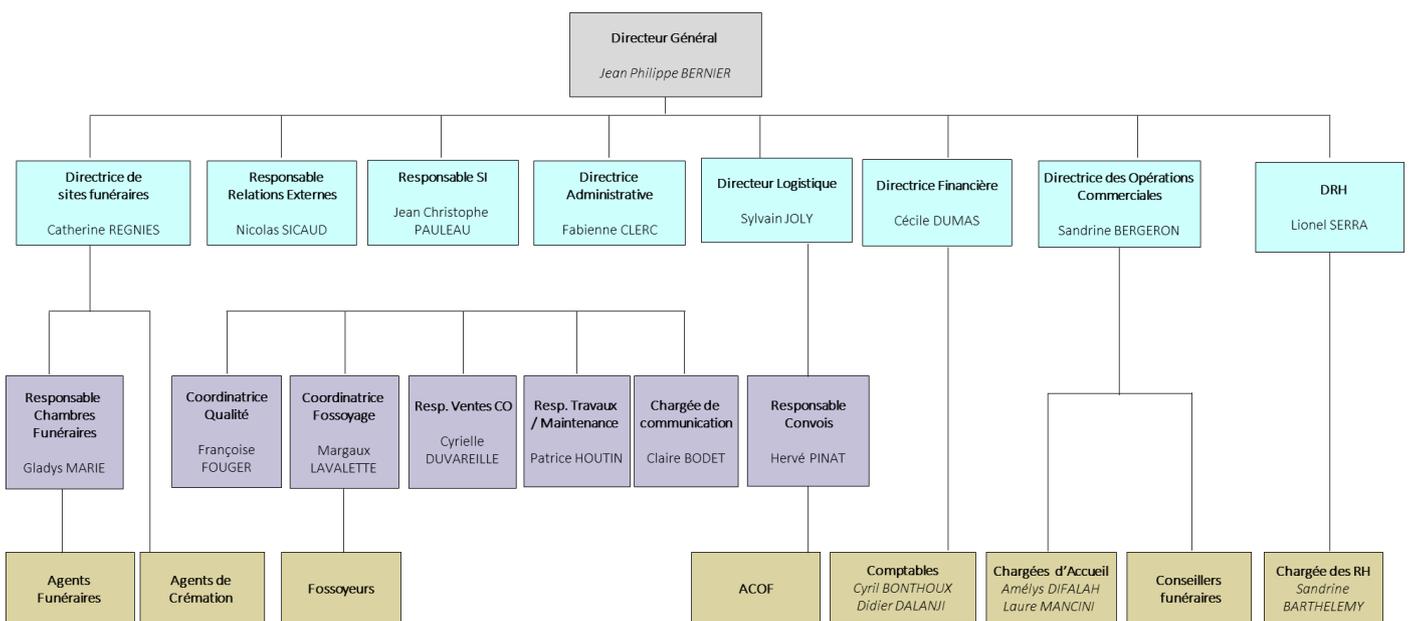
COMEX



COPIL



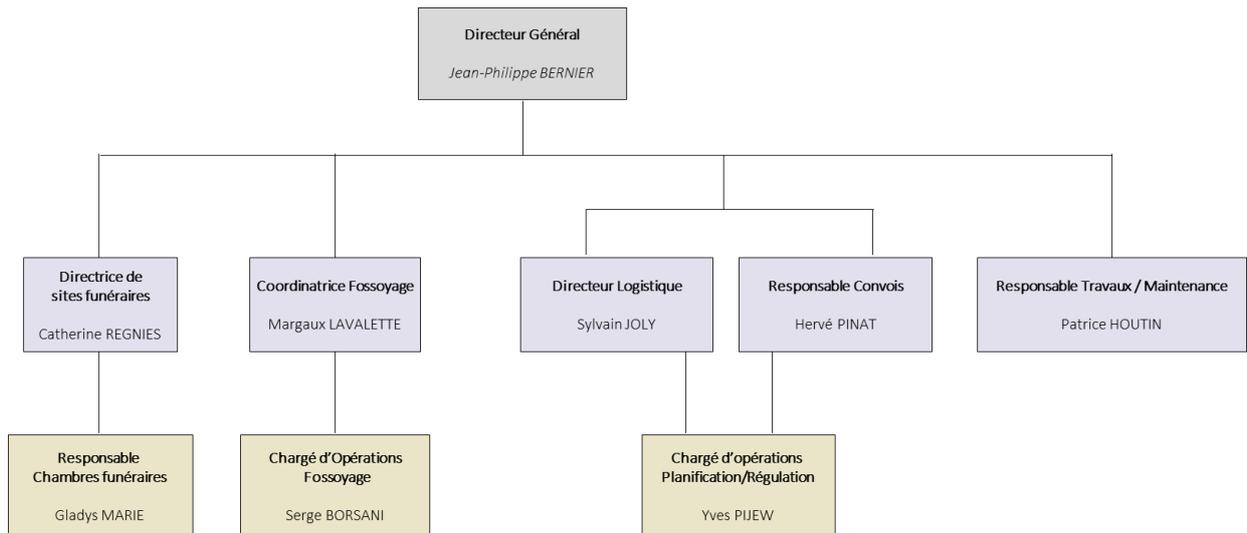
Opérationnel



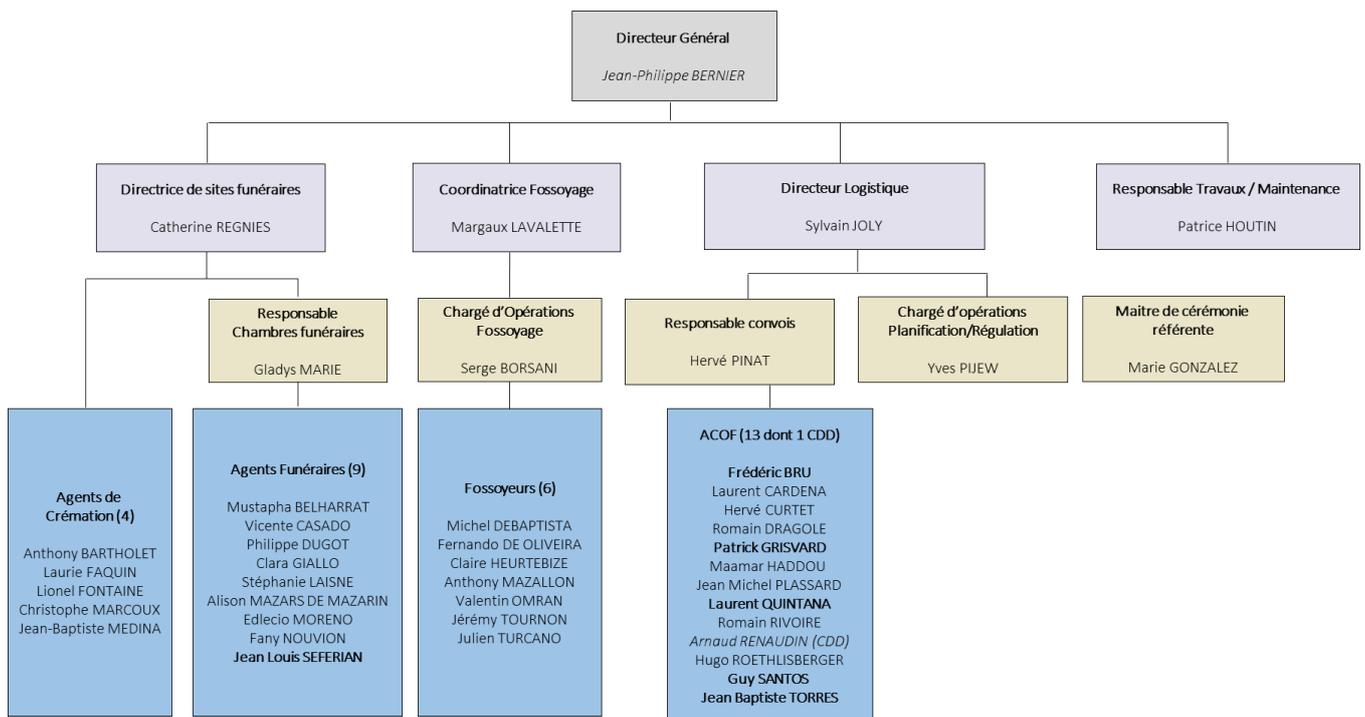
Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Encadrement logistique



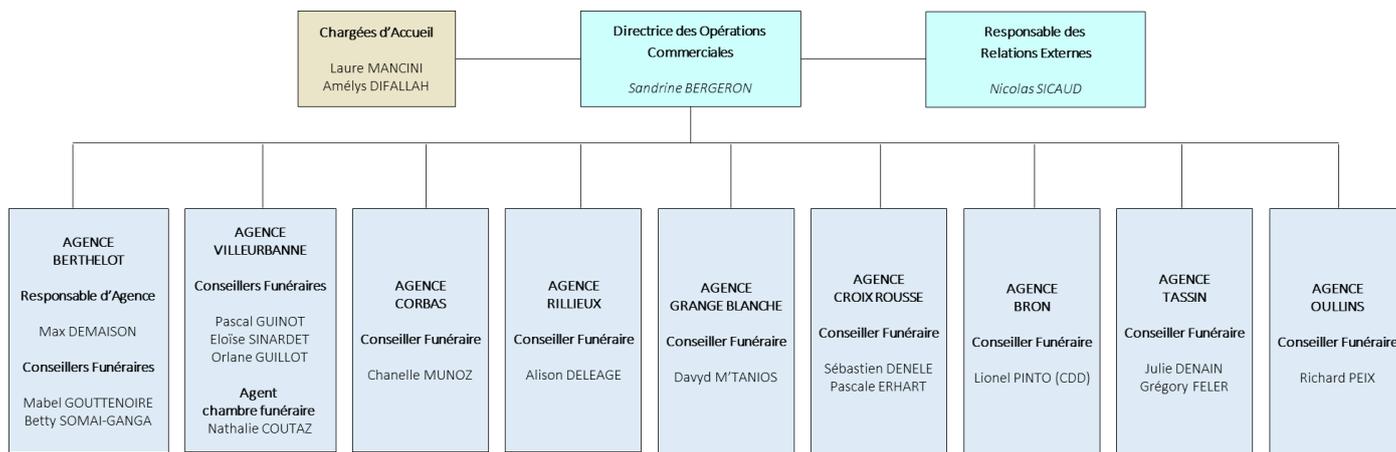
Logistique



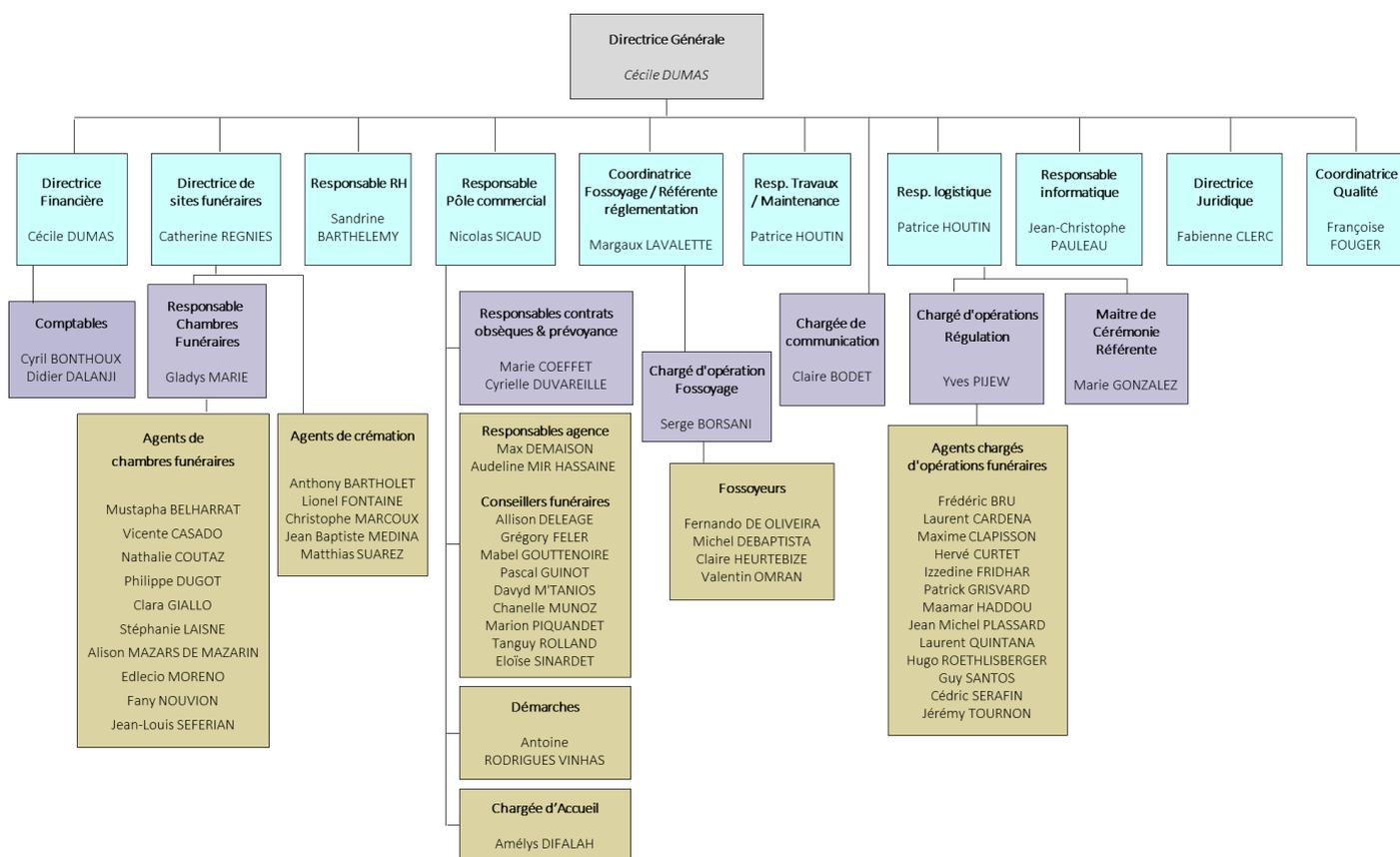
Commercial (affectations à confirmer)

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023





Organigramme au 04/06/2021



Accusé de réception en préfecture
 069-216902445-20230209-D2023-08-DE
 Date de réception préfecture : 09/02/2023

1 - PRÉPARATION ET ORGANISATION DES OBSÈQUES

DOSSIER DÉMARCHES

Majoration de 25% nuits, dimanches et fériés

Majoration de 100% pour transports à l'étranger

FAMILLES OU MANDATAIRES

Frais de dossier organisation funéraires (exonération 100% dossier confié par commune actionnaire)	52.00 €
Démarches et formalités	230.00 €
Démarches et formalités pour arrivée ou départ ou communes actionnaires	150.00 €
Espace personnel famille	33.00 €

CONTRATS OBSÈQUES

Enregistrement des volontés	offert
-----------------------------	--------

SOINS SOMATIQUES

Majoration de 25% nuits, dimanches et fériés, thanatoplastie

Toilette mortuaire	131.00 €
Soins de thanatopraxie (conservation)	401.00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	89.00 €

CHAMBRE FUNÉRAIRE

Réduction 75% enfants - 18 ans sur les journées en chambre funéraire

Réduction 50% sur les admissions de corps en cercueils fermés

Majoration de la livraison de table réfrigérée de 25% nuits, dimanches et fériés

Toute journée entamée est due

Admission en chambre funéraire (exonération communes actionnaires)	150.00 €
Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	70.00 €
Journée en chambre funéraire en case réfrigérée	36.00 €
Journée en chambre funéraire en salon temporaire	54.00 €
Journée en chambre funéraire en salon permanent	68.00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide	30.00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite	40.00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)	50.00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent	60.00 €
Occupation d'un salon pour veillée (complémentaire au séjour en chambre funéraire Lyon)	220.00 €
Occupation de la salle de cérémonie pour veillée - jour ou nuit sous réserve de disponibilité (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	429.00 €
Journée en chambre funéraire - IML	58.91 €

DIVERS

Appareil réfrigérant comprenant transport et manutention - par jour	45.00 €
---	---------

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

Majoration de 25% nuits, dimanches et fériés (hors réquisition judiciaire)

Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	195.00 €
--	----------

Transport avant mise en bière (supérieur à 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)

Prise en charge (dont véhicule)	250.00 €
Prix du kilomètre Aller / Retour (frais d'autoroute en plus)	1.10 €

Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	100.00 €
---	----------

Transport avant mise en bière sur réquisition judiciaire - IML

Prise en charge jusqu'à 25 km	112.80 €
Prise en charge de 26 à 50 km	119.06 €
Prise en charge de 51 à 75 km	125.33 €
Prise en charge de 76 à 100 km	131.59 €
Prise en charge de 101 à 200 km	144.13 €
Prise en charge de 201 à 300 km	150.40 €
Prise en charge de 301 à 400 km	156.66 €
Prise en charge de 401 à 500 km	162.92 €
Prise en charge de 501 à 600 km	169.19 €
Prise en charge par tranche de 100 km supplémentaires	37.60 €

3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES, FOURNITURES FUNÉRAIRES

CERCUEILS ÉQUIPÉS ADULTES *

Majoration de 25% pour les modèles hors cotes

CERCUEILS CRÉMATION

Cercueil Social crémation, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de quatre poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis satiné, tirefonds bille bois	500.00 €
Cercueil Tibet, pin épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de quatre poignées en plastique doré. Forme Lyonnais, finition vernis satiné, pyrogravé, tirefonds bille plastique doré	900.00 €
Cercueil Népal, pin épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de quatre poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis satiné, tirefonds boule bois	950.00 €
Cercueil Himalaya, pin épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de quatre poignées en bois. Forme Tombeau, finition vernis satiné, tirefonds boule bois	1 050.00 €
Cercueil Everest, pin épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de quatre poignées en plastique doré. Forme Tombeau, teinté merisier, finition vernis satiné, cache-vis plastique doré	1 150.00 €

CERCUEILS INHUMATION

Cercueil Social inhumation, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Lyonnais, finition vernis ombré satiné, cache-vis métal	650.00 €
Cercueil Pilat, chêne épaisseur 22 mm recouvert d'une feuille de placage en chêne, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Parisien, finition teinte claire satinée, tirefonds métal	720.00 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Cercueil Monts d'Or, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Lyonnais, finition vernis satiné, tirefonds boule métal	1 150.00 €
Cercueil Chartreuse, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Parisien, finition vernis satiné, tirefonds boule métal	1 250.00 €
Cercueil Cévennes, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Tombeau, finition teinte foncée satinée, cache-vis métal	1 350.00 €
Cercueil Mont Blanc, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak argenté. Forme Tombeau, finition laqué blanc, cache-vis métal argenté	1 450.00 €
Cercueil Pic Noir, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak argenté. Forme Tombeau, finition teinté noir mat, cache-vis zamak argenté	1 450.00 €
Cercueil Aravis, chêne épaisseur 30 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux bronze. Forme Tombeau, finition vernis satiné, cache-vis boule laiton	1 600.00 €
Cercueil Aitone, châtaigner épaisseur 27 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak vieux laiton. Forme Tombeau, finition teinté rustique, cache-vis métal	1 650.00 €
Cercueil Belledonne, noyer épaisseur 30 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en zamak doré. Forme Tombeau, finition vernis mat, cache-vis métal doré	2 400.00 €

CERCUEILS ÉQUIPÉS ENFANTS *

Cercueil Eden, bois blanc épaisseur 18 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en bois. Forme Parisien, finition laqué blanc, cache-vis bois	255.00 €
Cercueil Céleste, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en bois. Forme Tombeau, finition laqué blanc avec liseré doré, cache-vis bois (jusqu'à 1.00m)	450.00 €
Cercueil Céleste, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en bois. Forme Tombeau, finition laqué blanc avec liseré doré, cache-vis bois (1.40m)	560.00 €
Cercueil Céleste, chêne épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de quatre poignées en bois. Forme Tombeau, finition laqué blanc avec liseré doré, cache-vis bois (1.60m)	650.00 €
Cercueil enfant né sans vie (convention HCL)	79.00 €

CERCUEILS HERMÉTIQUES

Cercueil en zinc	350.00 €
Cercueil en zinc avec hublot	380.00 €
Cercueil en zinc enfant	280.00 €

PLAQUES GRAVÉES

Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions *	offert
Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions *	offert
Plaque en laiton massif, avec inscriptions *	50.00 €
Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	15.00 €
Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	15.00 €

EMBLÈMES CIVILS ET RELIGIEUX

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



EMBLÈMES RELIGIEUX

Croix fine laiton avec Christ	55.00 €
Croix fine laiton	45.00 €
Croix fine argentée avec Christ	55.00 €
Croix fine argentée	45.00 €
Croix Vercors laiton	60.00 €
Croix Vercors argentée	60.00 €
Croix laiton rose rouge	85.00 €
Croix en bois	25.00 €
Croix Huguenote dorée, fonte	65.00 €
Croix Orthodoxe dorée, acier	65.00 €
Croix Arménienne dorée, acier	65.00 €
Etoile de David argentée	35.00 €
Etoile de David laitonnée or	35.00 €
Croissant doré en fonte	35.00 €

EMBLÈMES CIVILS

Rose dorée	50.00 €
Rose argentée	50.00 €
Rose safran	60.00 €
Arum	55.00 €
Epi de blé	65.00 €
Rose en bois	45.00 €
Colombe en bois	45.00 €
Ourson en bois	25.00 €
Arbre de vie en bois	45.00 €
Cœur en bois	20.00 €

CAPITONS ADULTES

Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	73.00 €
Capiton Arabesque, satin broché, biais satin assorti, sans volant, blanc	165.00 €
Capiton Éclat, satin uni, biais satin contrasté, champagne ou mauve	190.00 €
Capiton Équilibre, polycoton uni, biais contrasté, écru/grenat ou écru/marine	195.00 €
Capiton Le Naturel bio, lin, ouate bio, naturel	220.00 €
Capiton Harmonie, satin à bandes contrastées, liseré or, broderie Arum, ivoire	250.00 €
Capiton L'Authentique bio, coton, ouate bio, motif losanges tissés, écru	290.00 €
Capiton Élégance, polycoton motif floral, galon et boutonnage grenat, écru	350.00 €
Capiton Hommage, polycoton motif maroquinerie, boutonnage, beige	350.00 €

CAPITON ENFANT

Capiton enfant, taffetas, blanc	50.00 €
---------------------------------	---------

URNES *

Urne pour dispersion noire	65.00 €
Urne décor pour dispersion	75.00 €
Urne argile biodégradable blanche	140.00 €
Urne laiton doré	340.00 €
Urne laiton fleur blanche	330.00 €
Urne aluminium	120.00 €
Urne acier grise	140.00 €
Urne acier frise laiton	175.00 €
Urne cuivre	160.00 €
Urne granit noire avec cendrier	405.00 €
Urne granit Himalaya avec cendrier	370.00 €

Accuse de réception en préfecture
06021002445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Urne granit grise avec cendrier	345.00 €
Urne céramique laquée noire	210.00 €
Urne céramique blanche décor pissenlit	270.00 €
Urne céramique nacre	270.00 €
Urne céramique grise décor cerisier	270.00 €
Urne bois Sherwood	290.00 €
Urne Terre Raku / mêlée / vernissée - Poterie	297.00 €
Urne résine	240.00 €
Urne Astrale / Céleste / Comète / Orion / Solaire - Poterie céramique	297.00 €
Cœur en céramique	33.00 €

FLEURS ARTIFICIELLES

Cône	35.00 €
Coupe petit modèle	20.00 €
Coupe grand modèle	30.00 €
Coupe osier	45.00 €
Jardinière petit modèle	40.00 €
Jardinière grand modèle	50.00 €
Panier en osier	55.00 €
Pot de fleurs	65.00 €
Coussin	120.00 €
Cœur incliné	140.00 €
Raquette petit modèle	110.00 €
Raquette grand modèle	170.00 €
Composition 1	80.00 €
Composition 2	100.00 €
Composition grand modèle	140.00 €

PLAQUES SOUVENIRS

Plaque souvenir	Variable
-----------------	----------

CARTES DE REMERCIEMENTS

Cartes remerciements - papier Iridescent (50 exemplaires)	179.00 €
Cartes remerciements - papier Iridescent (100 exemplaires)	199.00 €
Cartes remerciements - papier Naturel (50 exemplaires)	139.00 €
Cartes remerciements - papier Naturel (100 exemplaires)	159.00 €
Cartes remerciements - papier Offset (50 exemplaires)	129.00 €
Cartes remerciements - papier Offset (100 exemplaires)	149.00 €
Cartes remerciements - papier Texturé (50 exemplaires)	149.00 €
Cartes remerciements - papier Texturé (100 exemplaires)	169.00 €

HOUSSES

Housse biodégradable *	60.00 €
Housse biodégradable IML (réservé réquisition) *	25.07 €
Housse biodégradable réservée commune actionnaire *	7.10 €
Housse pour transport à l'étranger	71.00 €

DIVERS

Registre à signatures (avec table)	58.00 €
Boîte à dons	38.00 €
Ruban pour fleurs artificielles	7.00 €

FOURNITURES FOSSOYAGE

Reliquaire 0.60 m avec plaque d'identification	40230.6 €
--	-----------

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-40230.6
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Reliquaire 1.00 m avec plaque d'identification	151.00 €
Reliquaire 1.60 m avec plaque d'identification	267.00 €
Plaque identification sépulture, plastique	15.00 €
Piquet repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	75.00 €
Croix repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	90.00 €

4 - MISE EN BIÈRE ET FERMETURE DE CERCUEIL

*Réduction de 100% enfant - 12 ans
Majoration de 25% nuits, dimanches et fériés*

MISE EN BIÈRE	
Prestation de mise en bière au convoi	120.00 €
MISE EN BIÈRE ANTICIPÉE	
Prestation de mise en bière - véhicule de déplacement	100.00 €
Agent funéraire pour mise en bière anticipée	70.00 €
FERMETURE DE CERCUEIL HERMÉTIQUE	
Fermeture du cercueil hermétique	40.00 €

5 - TRANSPORT DU DÉFUNT APRÈS MISE EN BIÈRE

Majoration de 25% nuits, dimanches et fériés

DÉPART DE CORPS	
Agent funéraire au départ	50.00 €
TRANSPORT APRÈS MISE EN BIÈRE	
Prise en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	280.00 €
Prise en charge (dont véhicule) (supérieur à 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt)	380.00 €
Prix du kilomètre Aller / Retour (frais d'autoroute en sus)	1.10 €
Découcher	80.00 €
Transport au cimetière de la Guillotière (convention HCL)	191.00 €
Transport après mise en bière anticipée vers lieu de dépôt	100.00 €
TRANSPORT D'URNE	
Forfait transport d'urne - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	100.00 €

6 - CONVOIS ET CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE

Majoration de 100% nuits, dimanches et fériés

CONVOI FUNÉRAIRE	
<i>Majoration de 50% hors local</i>	
Véhicule cérémonial avec chauffeur	370.00 €
Agent funéraire pour convoi funéraire ou cérémonie	120.00 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Corbillard supplémentaire au convoi	171.00 €
-------------------------------------	----------

MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

Majoration de 50% hors local

Chef de convoi	150.00 €
Maître de cérémonie civile	200.00 €
Déplacement pour préparation cérémonie civile (hors agence Berthelot)	50.00 €

ARRIVÉE DE CORPS

Véhicule de déplacement	171.00 €
Arrivée directe au cimetière ou au crématorium Agent funéraire à l'arrivée	100.00 €

SALLE DE CÉRÉMONIE

Location grande salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	130.00 €
Location petite salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	60.00 €
Location salle de cérémonie - chambre funéraire (1 heure maximum)	100.00 €

7 - INHUMATION

Réduction 50% enfants - 12 ans

Creusement - terrain général *	323.00 €
Creusement - 2.00 m *	724.00 €
Creusement - 2.50 m *	780.00 €
Pose d'amarrages (nouvelle concession ou emplacement)	162.00 €
Ouverture et fermeture enfeu	115.00 €
Inhumation - terre	150.00 €
Inhumation - caveau *	165.00 €
Inhumation caveau provisoire *	147.00 €
Réunion de corps - 1 corps	80.00 €
Réduction de corps - 1 corps	80.00 €
Déplacement de cercueil dans une même sépulture	80.00 €
Inhumation d'urne - pleine terre	50.00 €
Inhumation d'urne - caveau	50.00 €
Inhumation d'urne - columbarium / monument cinéraire (ouverture et fermeture comprises)	50.00 €

8 - CRÉMATION

PRESTATIONS AU CRÉMATORIUM DE LYON

Réduction 50% enfants - 12 ans

Crémation *	653.00 €
Crémation enfant de moins de 2 ans (cœur en terre offert) *	90.00 €
Crémation enfant né sans vie (convention HCL)	90.00 €
Crémation après exhumation (cercueil)	653.00 €
Crémation après exhumation (reliquaire 1.20 m maximum)	220.00 €
Crémation après exhumation (reliquaire à partir de 1.20 m)	400.00 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Crémation pièces anatomiques (reliquaire 0.80 m maximum)	181.00 €
Crémation pièces anatomiques (reliquaire 0.8m à 1.20 m maximum)	253.00 €
Crémation pièces anatomiques (reliquaire supérieur à 1.20 m)	400.00 €
Dépôt de cercueil - par jour et sans visite	70.00 €
Dispersion des cendres	44.00 €
Conservation d'urne (1 an maximum) - 1er mois gratuit	- €
Conservation d'urne les 5 mois suivants - par mois	30.00 €
Conservation d'urne à partir du 7ème mois - par mois	60.00 €

9 - EXHUMATION

Majoration de 50% pour exhumation d'un corps inhumé depuis moins de 5 ans

Réunions de corps incluses dans l'opération d'exhumation

Réduction 50% enfants - 12 ans

Exhumation - concession terre	618.00 €
Exhumation supplémentaire par corps - concession terre	50.00 €
Exhumation - caveau	276.00 €
Exhumation supplémentaire par corps - caveau	50.00 €
Exhumation caveau provisoire	95.00 €
Exhumation d'urne - pleine terre	100.00 €
Exhumation d'urne - caveau	60.00 €
Exhumation d'urne - columbarium / monument cinéraire (ouverture et fermeture comprises)	60.00 €
Transport après exhumation dans un même cimetière	50.00 €
Transport après exhumation d'un cimetière à un autre dans la même commune	100.00 €
Transport après exhumation - véhicule	100.00 €
Prix du kilomètre Aller / Retour (frais d'autoroute en sus)	1.10 €

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



ENQUÊTE DE SATISFACTION



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.
Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

À quelle agence du Pôle Funéraire Public vous êtes-vous adressé(e) ?

- Lyon Berthelot (7^e arrondissement)
- Lyon Grange Blanche (3^e arrondissement)
- Lyon Croix-Rousse (4^e arrondissement)
- Villeurbanne
- Bron
- Rillieux-la-Pape
- Tassin la Demi-Lune
- Corbas
- Oullins

Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?

- Contrat obsèques souscrit par le défunt
- Précédente organisation d'obsèques
- Recommandation d'un proche
- Recherche internet
- Presse / Publicité
- Proximité de l'agence
- Notoriété
- Autre (précisez) _____

L'ACCUEIL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	<input type="radio"/>				
Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	<input type="radio"/>				
Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	<input type="radio"/>				
Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	<input type="radio"/>				
Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	<input type="radio"/>				

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	<input type="radio"/>				
Q7 / Le choix des produits et des services proposés	<input type="radio"/>				
Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	<input type="radio"/>				
Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	<input type="radio"/>				
Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	<input type="radio"/>				
Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	<input type="radio"/>				

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023

LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q12 / L'attitude du personnel	<input type="radio"/>				
Q13 / Le respect des horaires prévus	<input type="radio"/>				
Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	<input type="radio"/>				
Q15 / La disponibilité du chef de convoi	<input type="radio"/>				
Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	<input type="radio"/>				
Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	<input type="radio"/>				

L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	<input type="radio"/>				
Q19 / La présentation du défunt	<input type="radio"/>				
Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	<input type="radio"/>				
Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	<input type="radio"/>				

LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	<input type="radio"/>				
Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	<input type="radio"/>				
Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	<input type="radio"/>				
Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	<input type="radio"/>				

LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	<input type="radio"/>				
Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	<input type="radio"/>				
Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	<input type="radio"/>				
Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	<input type="radio"/>				
Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	<input type="radio"/>				

VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Peu probable					Très probable					

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?



SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNÈBRES

Nous restons à votre disposition par email à satisfaction@polefunerairepublic.com.

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Habilitation préfectorale 19-69-0591.
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Cécile DUMAS | Mandataire d'assurance | N° Orias 16006233.

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 18-69-0591
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEIGNEN
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://polefunerairepublic.com>

Accusé de réception en préfecture
069-216902445-20230209-D2023-08-DE
Date de réception préfecture : 09/02/2023